

# Revisión por la Dirección

## Sistema de Gestión de la Calidad

### ISO 9001:2015

### Mayo-agosto 2021



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

#### 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
  3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
  4. No conformidades y acciones correctivas
  5. Resultados de las auditorías
  6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
  2. Infraestructura
  3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



# Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

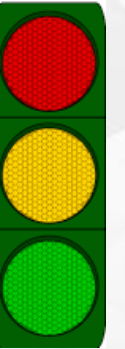


Acuerdo No.

## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### Sistema de Gestión de Calidad

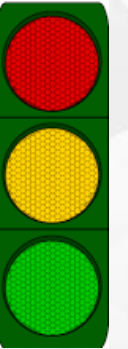
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/02/21/01	En la siguiente reunión de RD se incorporara el Mtro. Román Bravo Cadena, subdirector de la Unidad Académica de Tezontepec y a la Mtra. Mónica Flores López, Jefa del departamento de idiomas.	Coordinación del SGC/Dpto. de actividades culturales y deportivas	Concluido	El Mtro. Román Bravo Cadena, subdirector de la Unidad Académica de Tezontepec y a la Mtra. Mónica Flores López fueron convocados a la reunión de RD del cuatrimestre Septiembre-diciembre 2021



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### Sistema de Gestión de Calidad

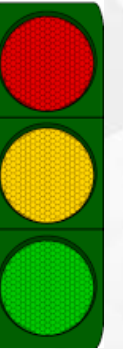
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
AC/02/21/01	Se autoriza la modificación del método de cálculo para el indicador de acciones correctivas	Coordinador de SGC	Concluido	A partir del informe mayo-agosto 2021 se realizo el ajuste correspondiente al indicador de acciones correctivas



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### Servicios complementarios

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
ES/02/21/01	Dar seguimiento a las solicitudes realizadas por los estudiantes derivadas de la evaluación de servicios complementarios, en particular lo referente a la opción de poder realizar los pagos de servicios institucionales en practicajas y oxxos.	Coordinador de SGC/ Departamento de Contabilidad	En proceso	Se solicito a las responsables de los servicios que dieran seguimiento a las quejas y sugerencias recibidas. La jefa del departamento de Contabilidad envió correo electrónico al rector con cotizaciones recibidas de dos instituciones bancarias para diversificar opciones de pago.



# Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad





## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

El 17 de diciembre de 2020 se llevo acabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 44 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 14 de ellas, se elimino 1 y se agrego otro, quedando 27 oportunidades y 17 riesgos.



**Partes Interesadas**

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

**Procesos (Alcance del SGC)**

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).  
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

**Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos**



## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
El 84 % de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado.	Se actualizo
El 75 % de FTC tiene estudios de maestría.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen.	Se actualizo
Nula participación en estadías de estudiantes de manera presencial en empresas	E	D	ME	I,II	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA)	R	Limitaciones en adquisición de experiencia laboral	se incorporó este
Existencia del 37 % de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura acreditados.	I	D	MT	II	P:Todos los procesos excepto liderazgo y mejora continua	R	Falta de reconocimiento de la calidad en el proceso académico conforme al marco de referencia de los organismos acreditadores.	Se actualizo
En la región se requiere capacitación y asesoramiento técnico para aumentar el aprovechamiento de los recursos naturales	E	O	P, E, S, T	VII, I,II	P:Vinculación y servicios tecnológicos (IE, ST)	O	Aprovechar los recursos naturales de la región para obtener materia prima a bajo costo, promover el emprendedurismo y el desarrollo laboral sustentable	Se modifiko
Ausencia de oferta de servicios educativos de posgrado.	E	A	P	II	P:Diseño de programas educativos (DIS), Planeación (PL)	R	Menor cobertura educativa, Mayor oferta laboral, Reconocimiento de calidad educativa en posgrado	Se modifiko
Aprovechamiento de la ubicación geográfica de la Universidad.	E	O	P, E, S, T	I,II	P:Vinculación y Servicios Tecnológicos (PDI)	O	Atender la demanda de servicios de las comunidades más alejadas en la zona de influencia	Paso de ser riesgo a ser oportunidad

La ultima versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC

# Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



## Servicios Complementarios

Mayo-agosto 2021

Por motivo de la suspensión de actividades por pandemia, en el cuatrimestre Mayo-agosto la evaluación de servicios complementario se realizo por medio de formulario Google.

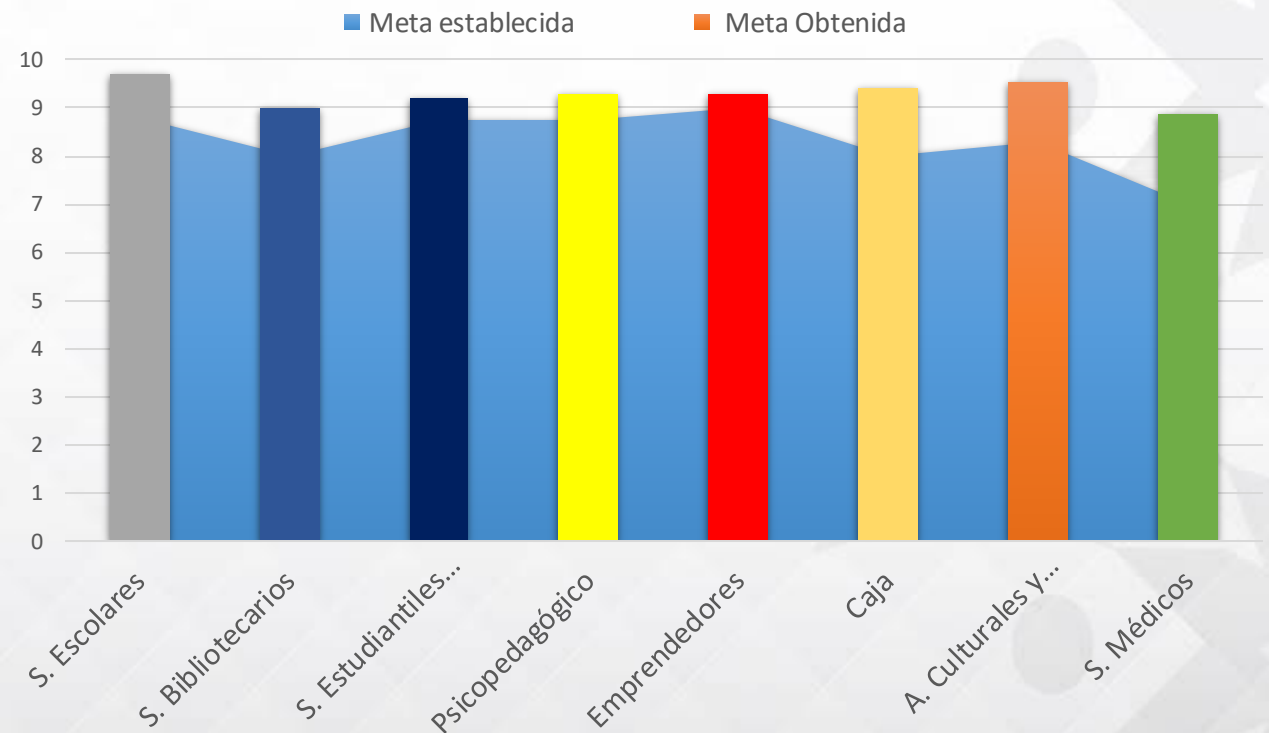
	Servicio	Estatus
1	Dpto. Servicios Escolares	Realiza evaluación
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	Realiza evaluación
3	Laboratorios de Informática	No realiza evaluación
4	Dpto. Servicios Médicos	Realiza evaluación
5	Caja	Realiza evaluación
6	Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Realiza evaluación
7	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	Realiza evaluación
8	Dpto. Apoyo psicopedagógico	Realiza evaluación
9	Programa de Emprendedores	Realiza evaluación
10	Dpto. Mantenimiento	No realiza evaluación

# Servicios Complementarios

## Evaluación de servicios complementarios Mayo-agosto 2021

	Servicio	Muestra establecida	Muestra obtenida	Meta establecida	Meta obtenida
1	Dpto. Servicios Escolares	70	195	8.8	9.72
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	80	90	8.00	9.08
3	Dpto. Servicios Médicos	117	176	7	8.86
4	Caja	38	38	8.0	9.46
5	S.E Becas	30	33	8.75	9.2
6	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	50	158	8.3	9.54
7	Dpto. Apoyo psicopedagógico	10	19	8.75	9.3
8	Programa de Emprendedores	300	357	9.0	9.3
9	Laboratorios de Informática	-	-	-	-
10	Mantenimiento e Instalaciones	-	-	-	-
Promedio del indicador de servicios complementarios				<b>9</b>	<b>9.37</b>

Índice de satisfacción de serv. complementarios



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Caja</b>	No hubo quejas o sugerencias en el periodo referido		



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)</b>	<p>-En mi opinión el servicio es bueno pero si hay que estar más al pendiente en dar una respuesta más rápida vía correo electrónico</p> <p>Actualizar los correos nos pasó a varios que mandamos correos a el que nos proporcionaron y resulta que ya no está en esa área</p> <p>Pues ser más atentos y específicos</p> <p>Solo mantener al tanto las ultimas noticias acerca de las becas</p> <p>Sean más empáticos al atender por llamada</p> <p>Dar información por meet.</p> <p>Qué sigan estando al pendiente de cada alumno, a cualquier duda que les surja.</p>	<p>COMUNICARNOS CON LOS ESTUDIANTES VÍA TELEFONICA PARA ATENDER EL ÁREA DE MEJORA Y OFRECER UN MEJOR SERVICIO</p>	<p>18 DE OCTUBRE DE 2021</p>



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Apoyo psicopedagógico</b>	<p>En lo personal sería mejor que ocupar meet, se escucha súper bien y la imagen se ve bien, en zoom luego no se escucha y así</p> <p>Fue un taller muy entretenido y ojala se pudiera hacer mucho mas seguido. más tiempo en esta clase</p> <p>Es un taller informativo, pero podría ser un poco mas dinámico</p> <p>Todo bien, me gustaría que durara mas tiempo</p> <p>Necesitamos más tiempo</p> <p>Un buen taller pero hace falta que aborde mas temas en particular con la juventud</p> <p>Fue buena, me agrado el como se abordaron los temas</p>	<p>BUSCAR DIFERENTES ALTERNATIVAS PARA PODER IMPARTIR LOS TALLERES</p>	<p>18 DE OCTUBRE DE 2021</p>



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Actividades Culturales y deportivas</b>	Gestionar la compra de un teclado para el taller de música, previendo el regreso presencial.	Laura Martínez Martín	Durante el cuatrimestre Septiembre Diciembre de 2021
	Solicitar la compra de cuerdas para las guitarras y dar mantenimiento y reparación a las guitarras existentes, previendo el regreso presencial.		
	Redoblar esfuerzos para difundir las clases muestras e impactar en el aumento de inscripciones de los estudiantes.		
	Implementar videos promocionales de los talleres.		
	Monitorear las clases impartidas en cada taller.		
	Se gestionará la contratación de un profesor de Baloncesto.		

## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Programa de Emprendedores</b>	Mejorar la conexión a Internet.	Buscar en la medida de lo posible una buena conexión a internet o gravar las actividades para enviar la sesión.	Septiembre-diciembre 2021



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Servicios Escolares</b>	Actualizar los métodos de servicio	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021
	El servicio es excelente, solo propondría que los tiempos de respuesta fueran más cortos.	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021
	Solo que no manden tantos correos para mandar a otro correo y así sucesivamente.	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021



## Servicios Complementarios

### Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Servicios Bibliotecarios</b>	Implementar libros modernos del presente año, así como el uso de autores reconocidos	Adquirir acervo bibliográfico por concepto de donación para los Programas Educativos Envío de ligas de interés al Programa de Administración	Se reciben libros en donación y se envía listas de donación al Director del Programa Educativo de Administración el día 14 de Junio de 2021, se remiten ligas de interés en el periodo junio-agosto 2021, evidencia 20 de agosto 2021.



## Servicios Complementarios

**Para el cuatrimestre Septiembre-diciembre 2021 se sigue realizando la evaluación de los servicios complementarios por medio de formulario google.**



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



## 1.1 Estudiantes

PERÍODO DE Mayo- agosto 2021

*El reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Mayo- agosto 2021, reporta un total de 2 Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.*

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2783	Solicitud de profesor del taller baloncesto	DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES CULTURALES	Atendido	Efectuar la gestión
2784	Solicitud de profesor del taller baloncesto	DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES CULTURALES	Atendido	Efectuar la gestión





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

Período de mayo- agosto 2021

*La UTVM está integrada por un promedio de 273 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Mayo- agosto 2021 no existen comentarios en el buzón de quejas y sugerencias.*





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

Período de mayo- agosto 2021

### **DIAGNOSTICO DE CLIMA LABORAL**

*Del 20 al 30 de agosto de 2021, el departamento de personal realizo la encuesta de clima laboral con base a lo establecido en el requisito 5.3.3.2.4 de la norma NMX025 en Igualdad Laboral y No Discriminación, el tamaño total de la población a evaluar fue de 273 obteniéndose una muestra de acuerdo al método de cálculo indicado en la norma de 160.*

Apartado de referencia	Subtotales	Resultados
<b>Reclutamiento y selección de personal</b>	12	11.2
<b>Formación y capacitación</b>	12	7.4
<b>Permanencia y ascenso</b>	18	12.9
<b>Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal</b>	27	15.8
<b>Clima laboral libre de violencia</b>	42	31.9
<b>Acoso y Hostigamiento</b>	24	20.7
<b>Accesibilidad</b>	15	9.5
<b>Respeto a la diversidad</b>	6	5.1
<b>Condiciones generales de trabajo</b>	12	9.4
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>124.2</b>



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.3 Padres y madres de familia



Período de Mayo- agosto 2021

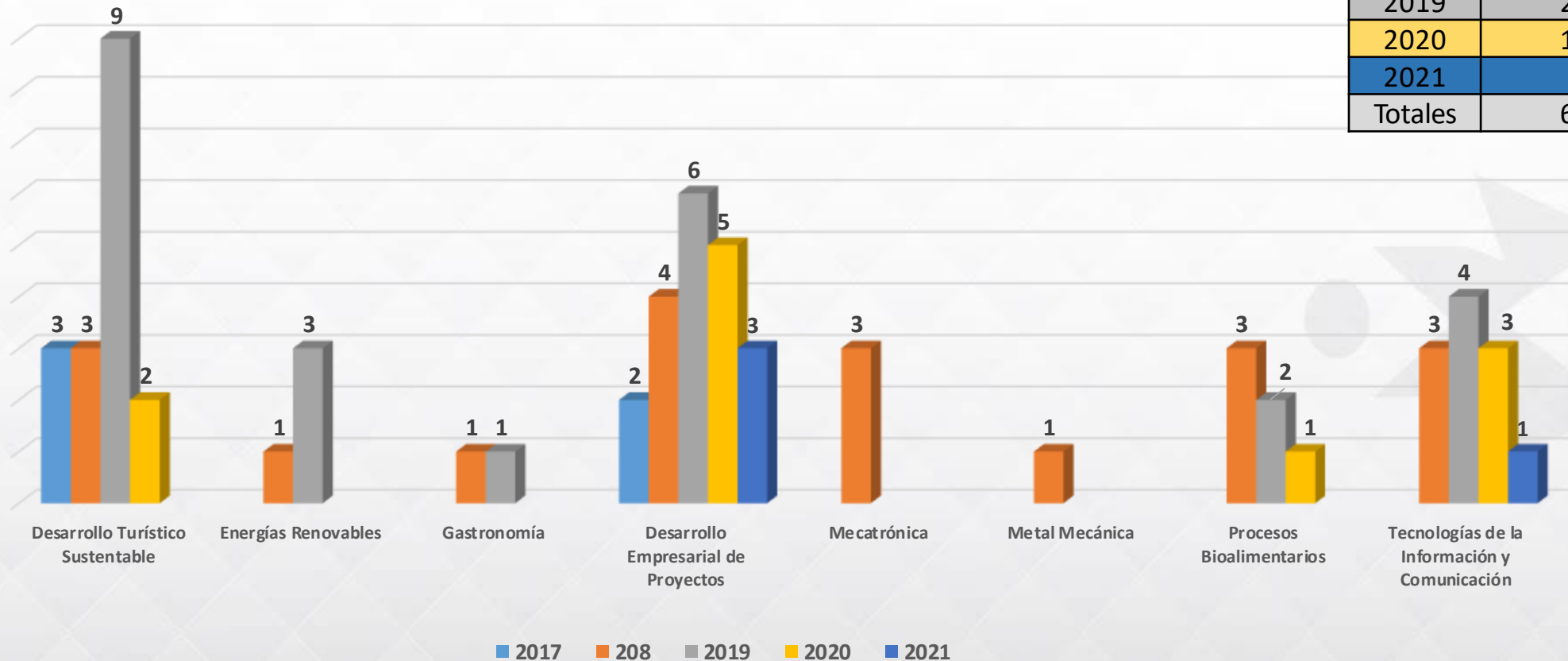
Programa Educativo	Cuatrimestre Mayo-agosto-2021
	No. Encuestados
PROCAL	35
AyEP	83
TI	No. Aplico
Turismo	
Gastronomía	
Metalmecánica	23
Energías Renovables	
Mecatrónica	





### Histórico de beneficiados del Programa Mi primer Empleo Mi Primer Salario

Año	Total de becas	Porcentaje
2017	5	8%
2018	19	30%
2019	25	39%
2020	11	17%
2021	4	6%
Totales	64	100%



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresadas(os)

Año	Número de beneficiarios	Monto individual	Subtotal
2017	5	\$24,000.00	\$120,000.00
2018	19	\$24,000.00	\$456,000.00
2019	25	\$24,000.00	\$600,000.00
2020	11	\$24,000.00	\$264,000.00
2021	4	\$24,000.00	\$96,000.00
<b>Total</b>			<b>\$1,536,000.00</b>

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresadas(os)

### PROGRAMA DE INCORPORACIÓN DE MUJERES INDÍGENAS EN PROGRAMAS DE POSGRADO DE CITNOVA

*En evaluación por parte de CONACYT*

AÑO	No. Postuladas por la UTVM	Programa Educativo	Nombre
2021	8	Desarrollo Turístico Sustentable	Ivonne Martínez Olguín
		Desarrollo Turístico Sustentable	Yesenia Raygadas Cruz
		Procesos Bioalimentarios	Adriana Cerón Demillon
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	Ana Laura Mayor Roberto
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	Liliana Avila Contreras
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	Nayeli Flores Pérez
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	Diana Arely Olvera Escobar
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	Karina Cerro Dedho



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresadas(os)

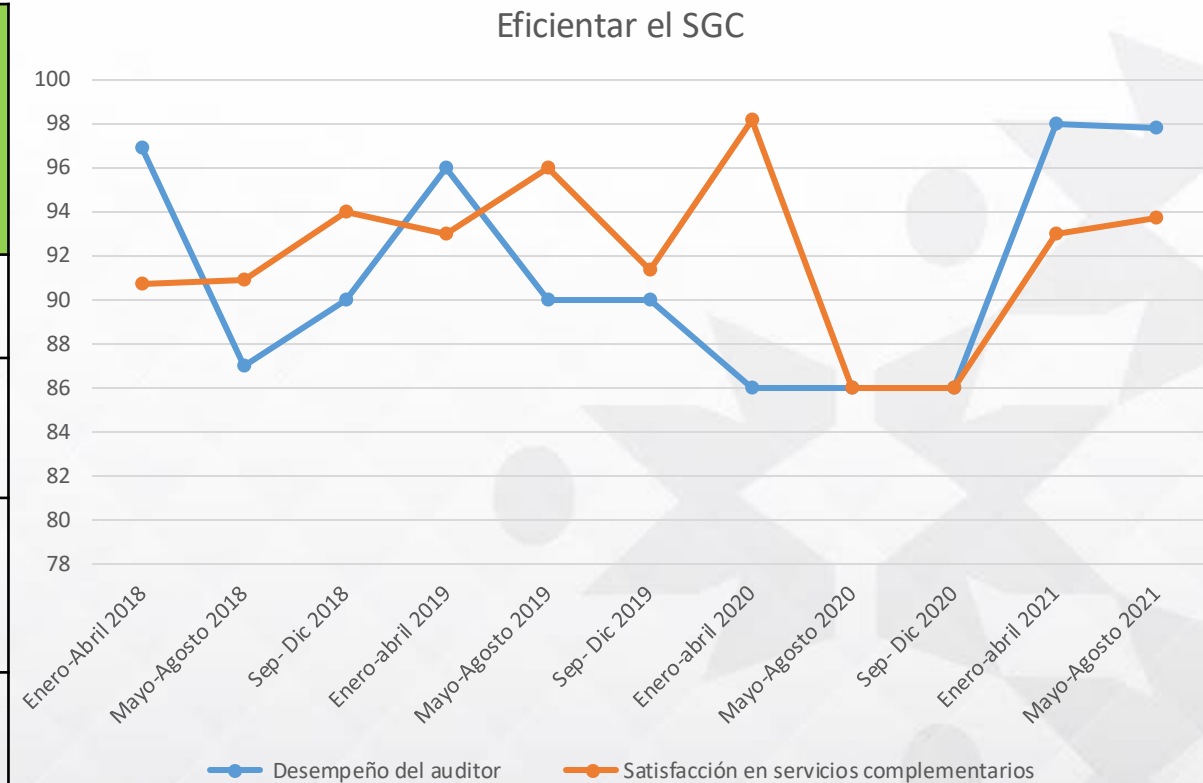
BECARIAS IMIPP 2021 UTVM						
No.	Nombre	Edad	Localidad	Municipio	Área	Universidad
1	Adriana Cerón Demillon	23	Remedios	Ixmiquilpan	Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	UTVM
2	Ana Laura Mayor Roberto	31	El Xothi	Chilcuautla	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
3	Liliana Avila Contreras	27	Xuchitla	San Salvador	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
4	Yesenia Raygadas Cruz	28	El Mandho	Ixmiquilpan	Lic en Desarrollo Turístico Sustentable	UTVM
5	Nayeli Flores Pérez	23	Villa de Paz	Ixmiquilpan	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
6	Diana Arely Olvera Escobar	25	La Joya	La Misión	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM
7	Karina Cerro Dedho	27	Ex Hacienda Debodhe	Ixmiquilpan	Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	UTVM

Programa Educativo	Número de Participantes
Ingeniería de Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	5
Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	1
Lic. en Desarrollo Turístico Sustentable	1

## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep- Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	75.6	80	83	92	76	52	50	50	14	67	55	80%
Eficacia	Desempeño del auditor	96.9	87	N/A	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	97.8	85%
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.07	9.09	9.4	9.3	9.6	9.13	9.82	8.6	8.6	9.3	9.37	9
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100%
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3



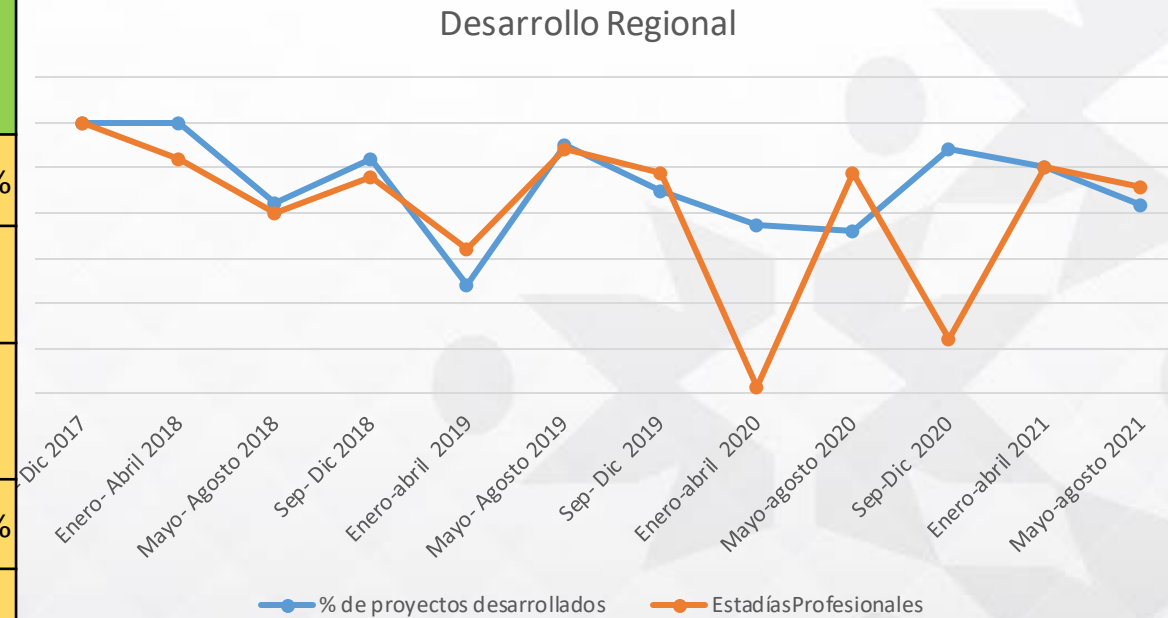
Fuente: Intranet [UTVM](#)



## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

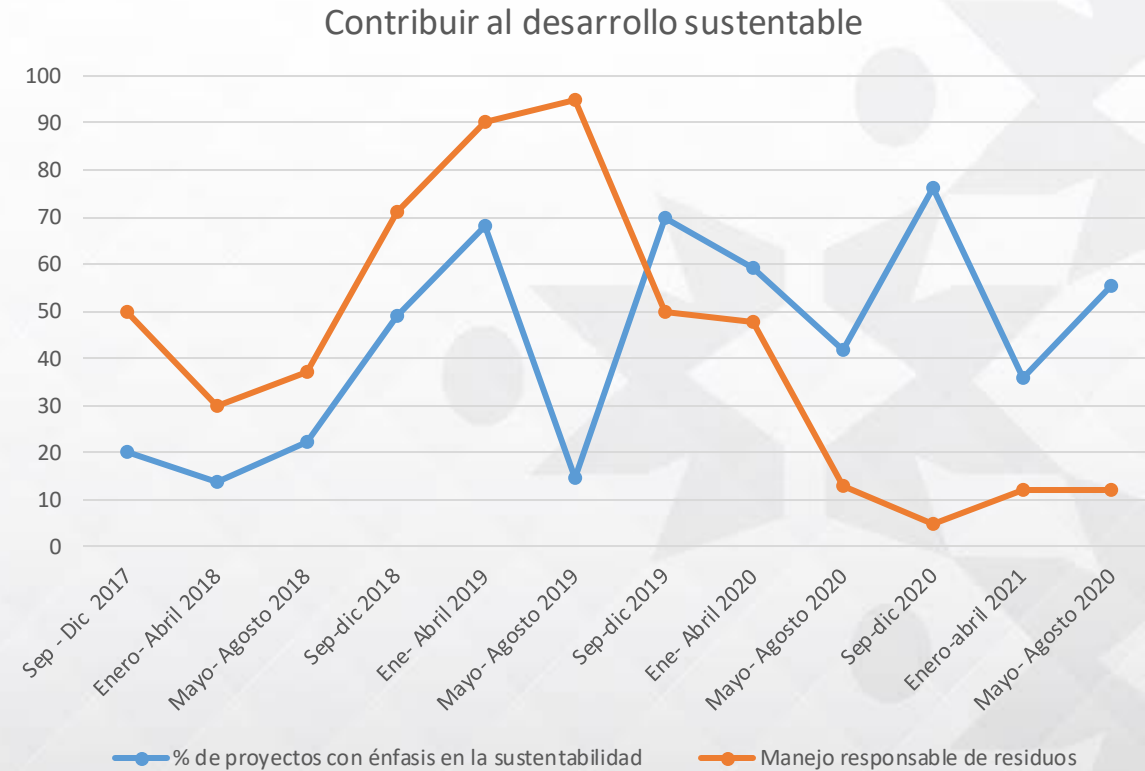
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sept - Dic 2017	Enero- Abril 2018	Mayo- Agosto 2018	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-agosto 2020	Sep-Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-agosto 2021	Meta
Eficacia	% de proyectos desarrollados	100	100	91	96	82	98	93	89	88	97	95	90.8	90%
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	2	1.3	1.8	4	15	15	2	2.8	2.2	1	2.7	3.3	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	8	8	9	18	2	0	21	11	0	26	2	1	10
Eficacia	Estadías Profesionales	100	96	90	94	86	97	95	71	94	76	95	92.8	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10	4	7	10		S/D	2	10	12	0	14	11	10



## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	2018		2019		2020		2021		Meta			
		Enero- Abril	Mayo- Agosto	Sep-dic	Ene- Abril	Mayo- Agosto	Sep-dic	Ene- Abril	Mayo- Agosto				
Pertinencia	% de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	13.6	22.2	49	68	14.5	70	59	41.8	76	36	55.5	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	30	37	71	90	95	S/D	47.6	13	5	12	12	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	16.97	26.73	14	25.2	23.3	13.9	24.68	1.6	0.59	0.63	2.84	10
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	40.79	66.4	35	44.5	58.9	39.2	14.34	13.4	752	557.7	587.64	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto (Gasolina)	107	99.3	111	S/D	S/D	S/D	64.69	25.53	68.23	45.93	59.39	-
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	44	44	48	56.1	56.2	55.5	68.07	S/D	68	68	67	38%
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	S/D	18	95	S/D	S/D	98	S/D	98	98	98	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	42%	46%	63	S/D	16	31	31.5	16	31	31.5	37.5	45%



### 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



**Objetivo:** Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre mayo – agosto 2021.



## ***I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD***

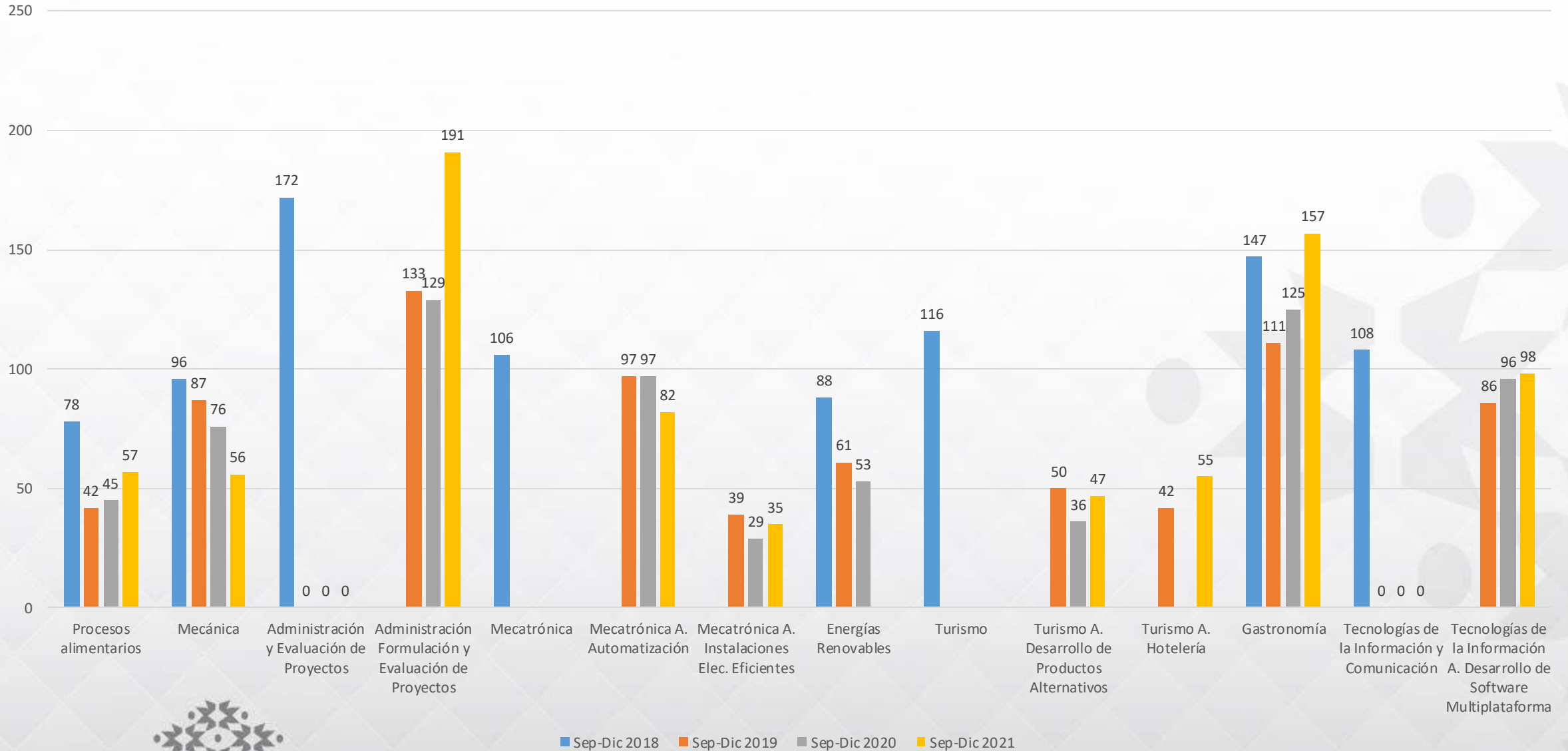
1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP.



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Ingreso, nivel TSU*

PE	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021
Procesos alimentarios	78	42	45	57
Mecánica	96	87	76	56
Administración y Evaluación de Proyectos	172			0
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos		133	129	191
Mecatrónica	106			
Mecatrónica A. Automatización		97	97	82
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes		39	29	35
Energías Renovables	88	61	53	
Turismo	116			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos		50	36	47
Turismo A. Hotelería		42		55
Gastronomía	147	111	125	157
Tecnologías de la Información y Comunicación	108			
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		86	96	98



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

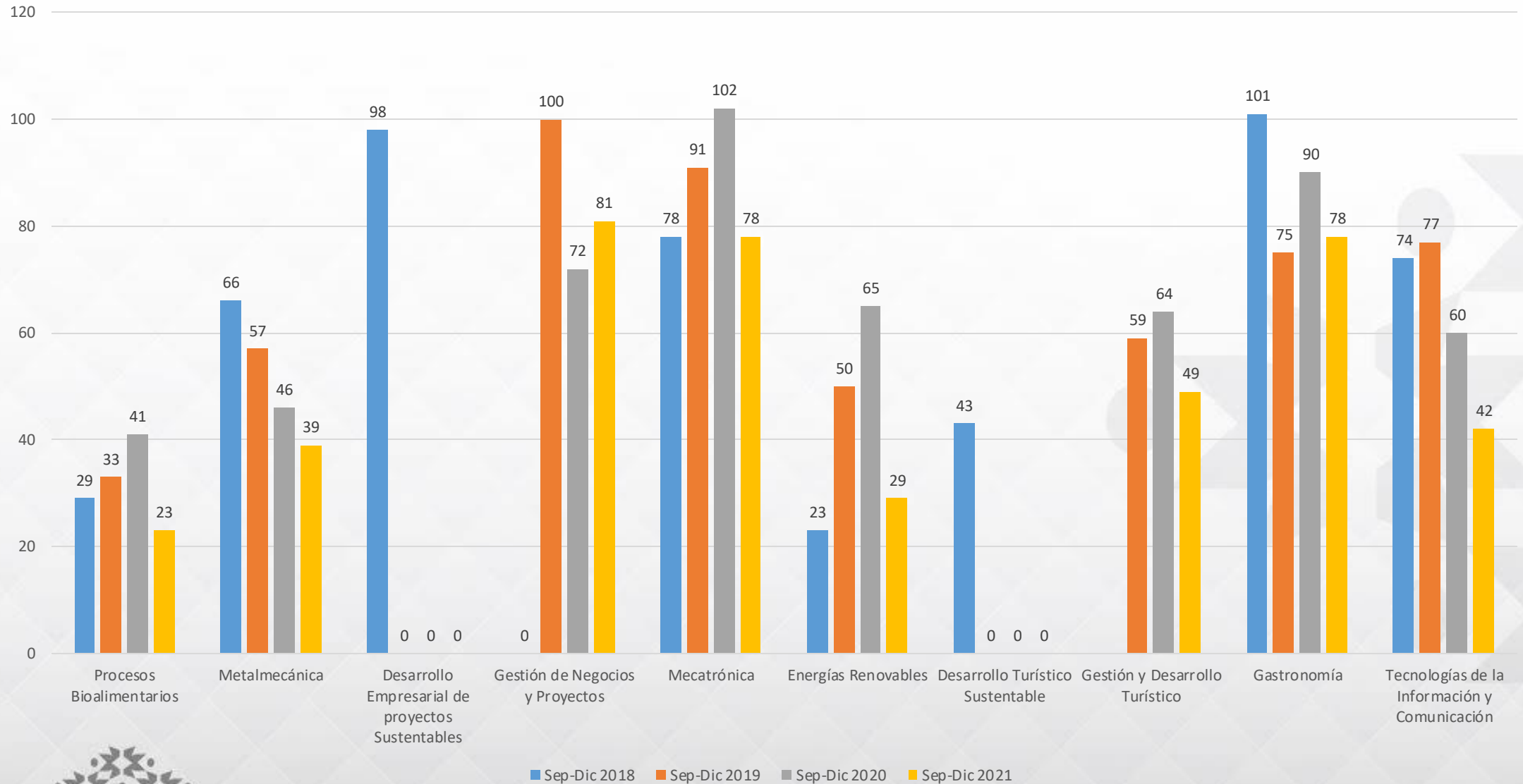
### *Ingreso, nivel Ing./Lic*

PE	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021
Procesos Bioalimentarios	29	33	41	23
Metalmecánica	66	57	46	39
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	98			0
Gestión de Negocios y Proyectos		100	72	81
Mecatrónica	78	91		78
Energías Renovables	23	50		29
Desarrollo Turístico Sustentable	43			0
Gestión y Desarrollo Turístico		59	64	49
Gastronomía	101	75	90	78
Tecnologías de la Información y Comunicación	74	77	60	42



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Ingreso, nivel Ing./Lic



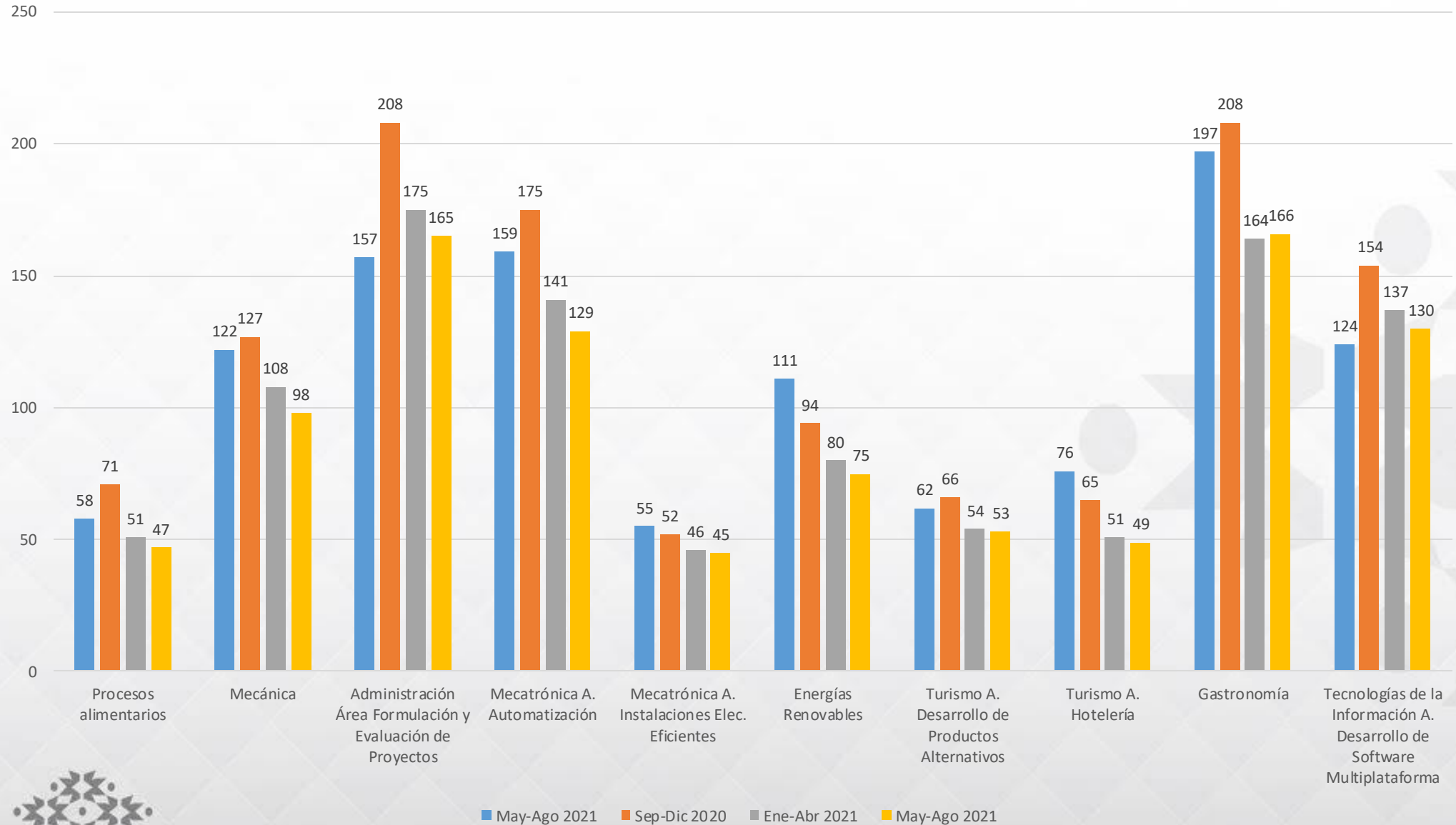
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel TSU

PE	May - Ago 2020	Sep – Dic 2020	Ene – Abr 2021	May Ago 2021
Procesos alimentarios	58	71	51	47
Mecánica	123	127	108	98
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	157	208	175	165
Mecatrónica A. Automatización	159	175	141	129
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	55	52	46	45
Energías Renovables	111	94	80	75
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	62	66	54	53
Turismo A. Hotelería	76	65	51	49
Gastronomía	197	208	164	166
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	124	154	137	130

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel TSU



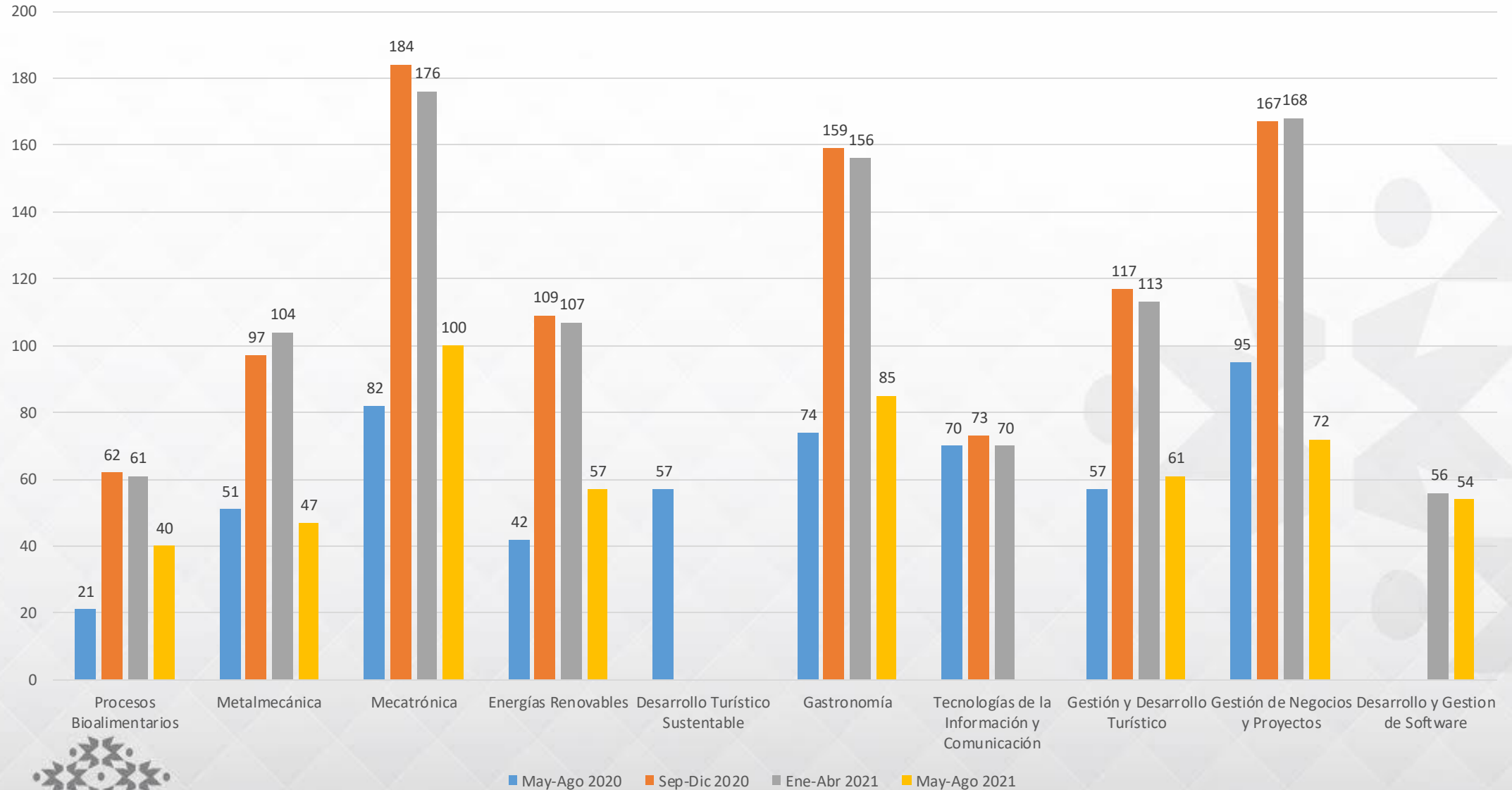
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Matrícula, nivel Ing./Lic.*

PE	Ene-Abr 2020	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-abr 2021
Procesos Bioalimentarios	46	21	62	61
Metalmecánica	119	51	97	104
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	99	-	-	-
Mecatrónica	149	82	184	176
Energías Renovables	63	42	109	107
Desarrollo Turístico Sustentable	40	57	-	
Gastronomía	167	74	159	156
Tecnologías de la Información y Comunicación	130	70	73	70
Gestión y Desarrollo Turístico	40	57	117	61
Gestión de Negocios y Proyectos	-	95	167	168
Desarrollo y Gestión de Software	-	-	-	56

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel Ing./Lic.



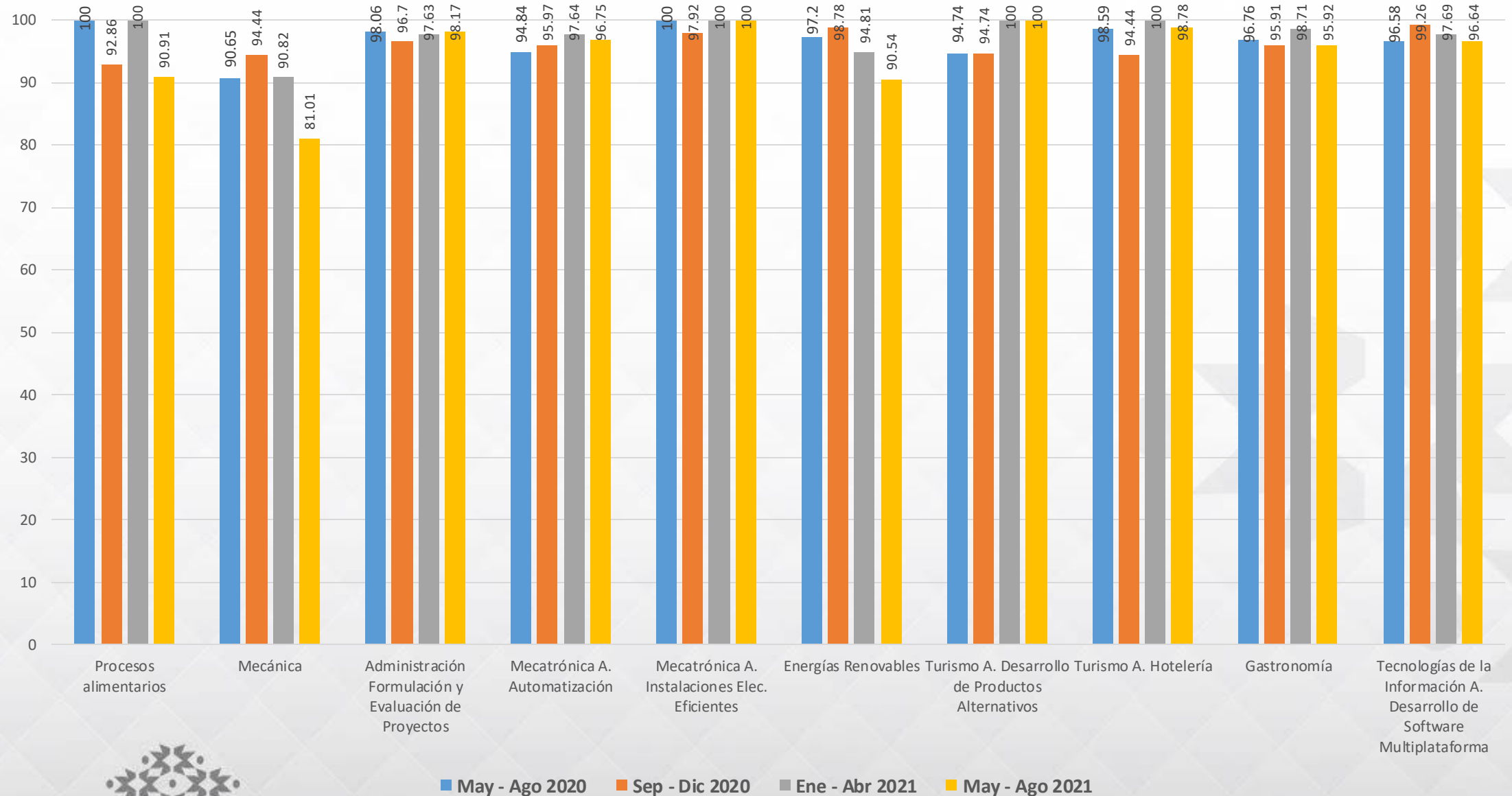
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%*

PE	may- ago 2020	sep - dic 2020	ene - abr 2021	may- ago 2021
Procesos alimentarios	100	92.86	100	90.91
Mecánica	90.65	94.44	90.82	81.01
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	98.06	96.7	97.63	98.17
Mecatrónica A. Automatización	94.84	95.97	97.64	96.75
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	97.92	100	100
Energías Renovables	97.2	98.78	94.81	90.54
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	94.74	94.74	100	100
Turismo A. Hotelería	98.59	94.44	100	98.78
Gastronomía	96.76	95.91	98.71	95.92
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	96.58	99.26	97.69	96.64

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

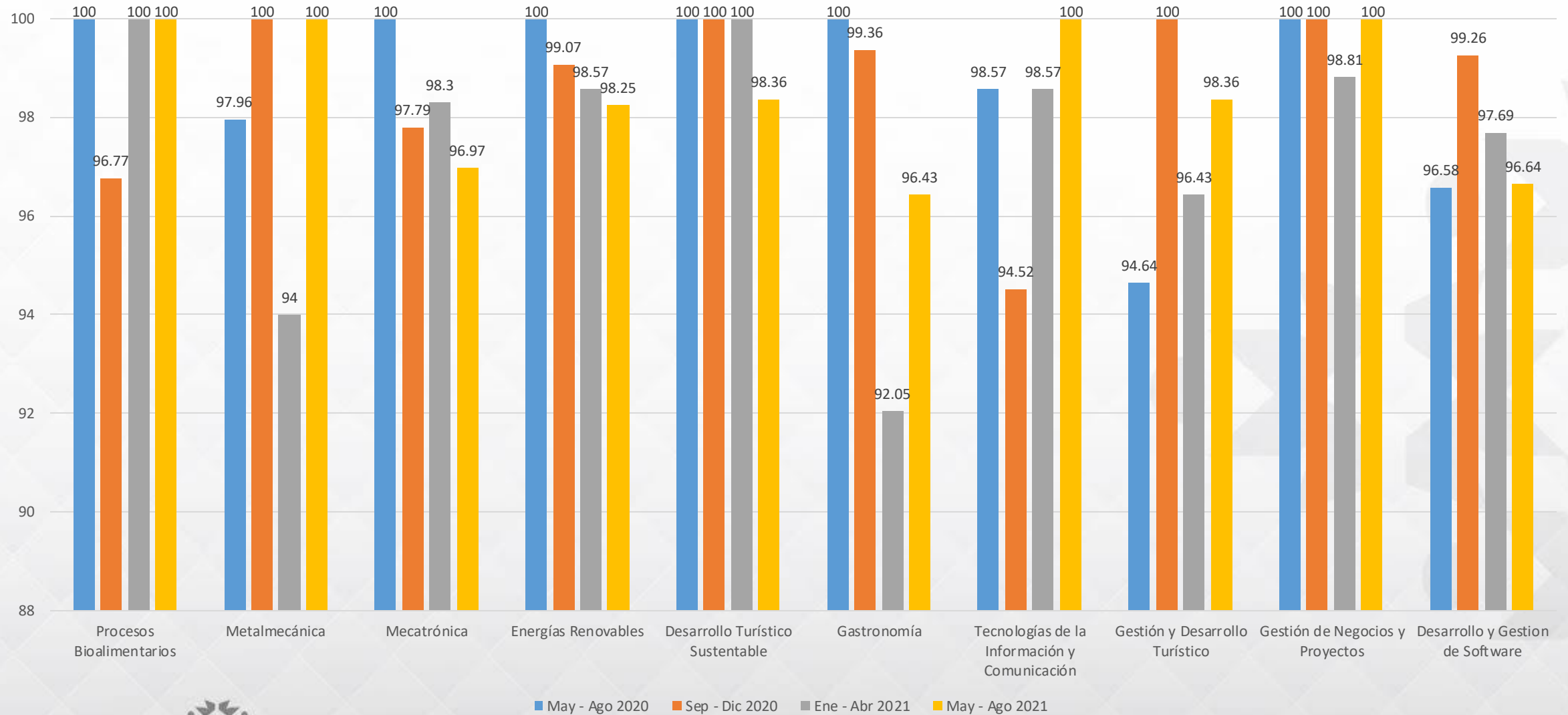
### Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-abr 2021	May - Ago 2021
Procesos Bioalimentarios	100	96.77	100	100
Metalmecánica	97.96	100	94	100
Mecatrónica	100	97.79	98.3	96.97
Energías Renovables	100	99.07	98.57	98.25
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	98.36
Gastronomía	100	99.36	92.05	96.43
Tecnologías de la Información y Comunicación	98.57	94.52	98.57	100
Gestión y Desarrollo Turístico	94.64	100	96.43	98.36
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	98.81	100
Desarrollo y Gestion de Software	96.58	99.26	97.69	96.64



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%



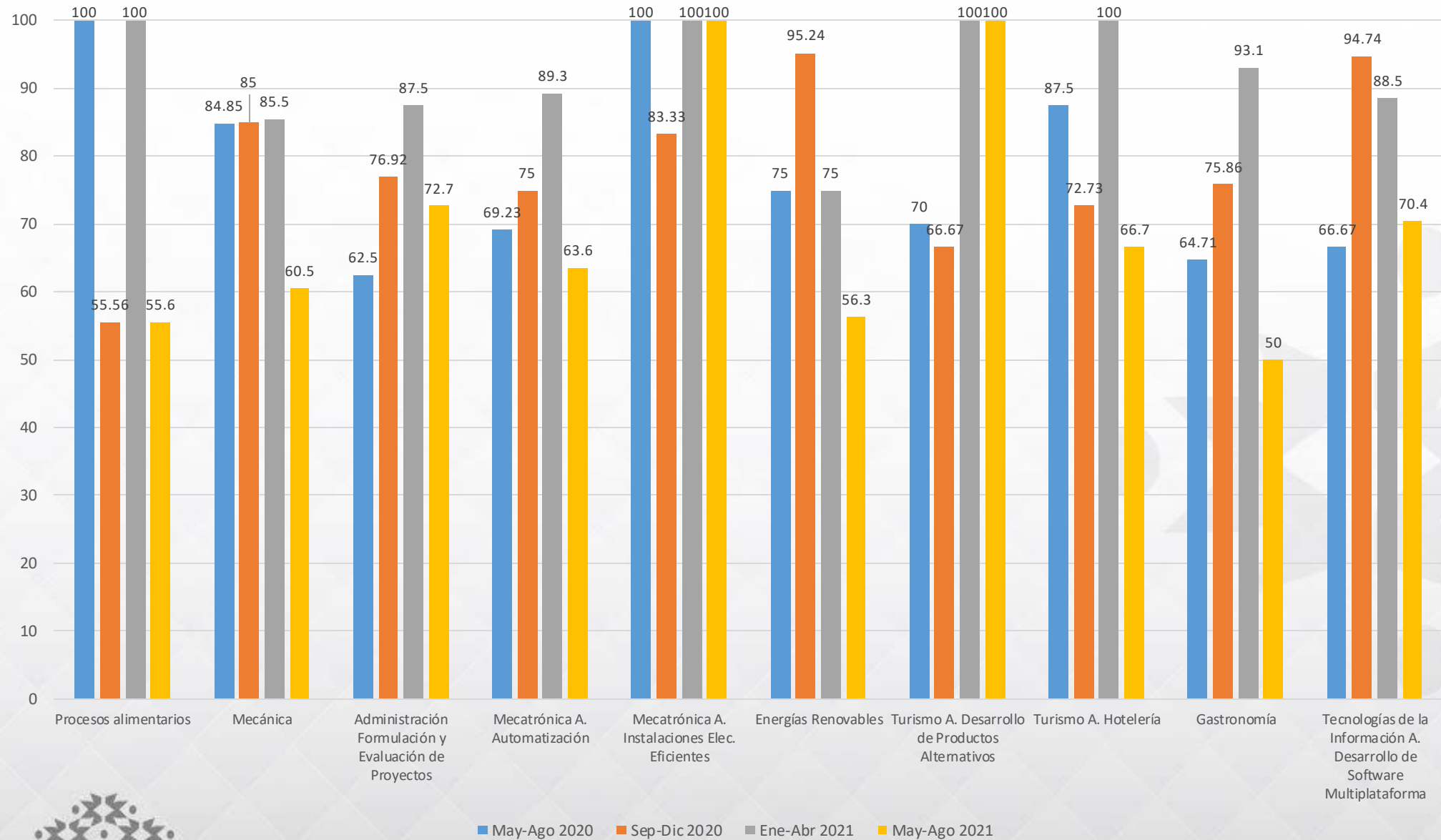
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene – abr 21	May – Ago 21
Procesos alimentarios	100	<b>55.56</b>	100	<b>55.6</b>
Mecánica	<b>84.85</b>	<b>85</b>	<b>85.5</b>	<b>60.5</b>
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	<b>62.5</b>	<b>76.92</b>	<b>87.5</b>	<b>72.7</b>
Mecatrónica A. Automatización	<b>69.23</b>	<b>75</b>	<b>89.3</b>	<b>63.6</b>
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	<b>83.33</b>	100	100
Energías Renovables	<b>75</b>	95.24	<b>75</b>	<b>56.3</b>
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	<b>70</b>	<b>66.67</b>	100	100
Turismo A. Hotelería	<b>87.5</b>	<b>72.73</b>	100	<b>66.7</b>
Gastronomía	<b>64.71</b>	<b>75.86</b>	93.1	<b>50</b>
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	<b>66.67</b>	94.74	<b>88.5</b>	<b>70.4</b>

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

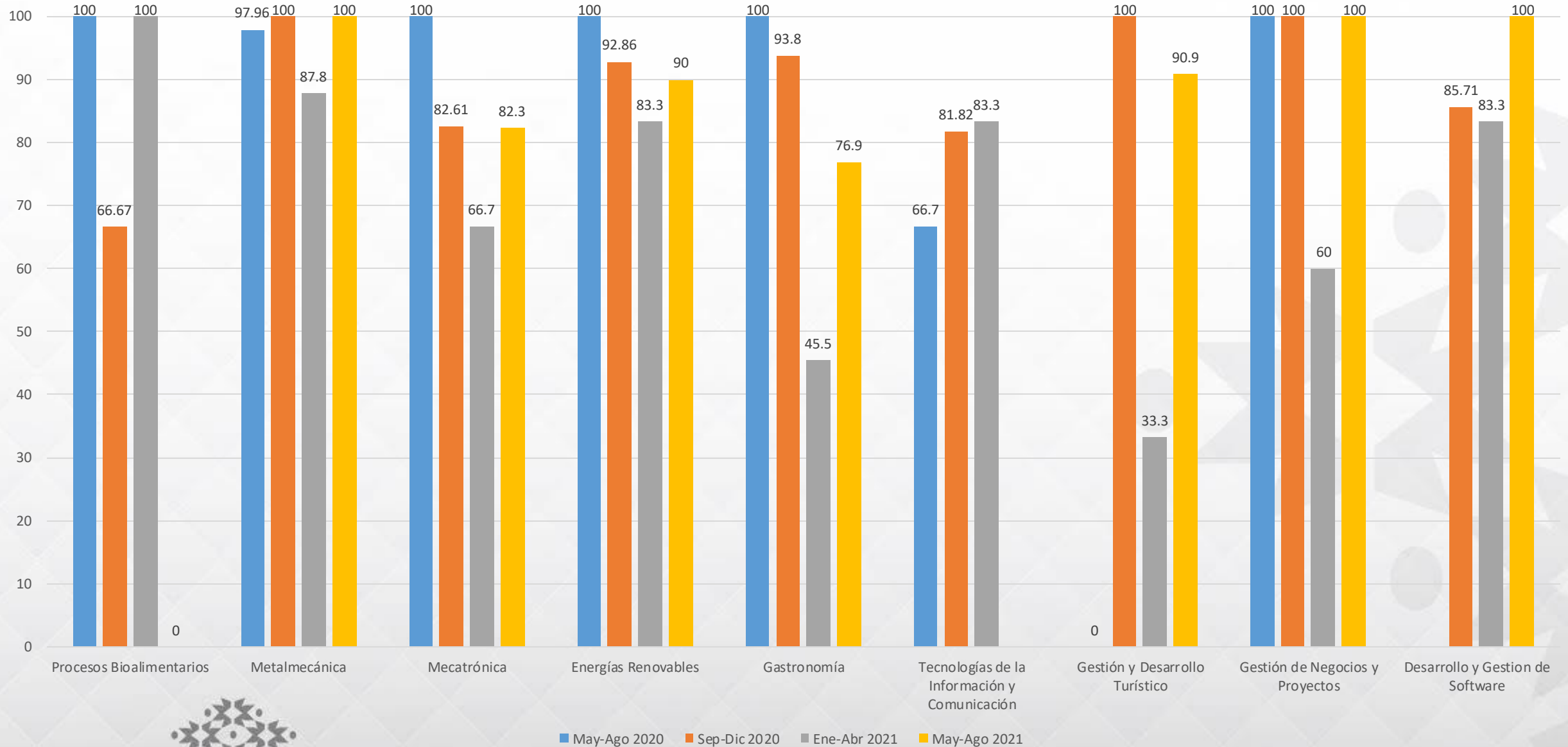
### Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021
Procesos Bioalimentarios	100	66.67	100	0
Metalmecánica	97.96	100	87.8	100
Mecatrónica	100	82.61	66.7	82.3
Energías Renovables	100	92.9	83.3	90
Gastronomía	100	93.8	45.5	76.9
Tecnologías de la Información y Comunicación	66.67	81.8	83.3	
Gestión y Desarrollo Turístico	0	100	33.3	90.9
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	60	100
Desarrollo y Gestión de Software		85.71	83.3	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de Regularización en el nivel Ing/Lic, Meta: 90%



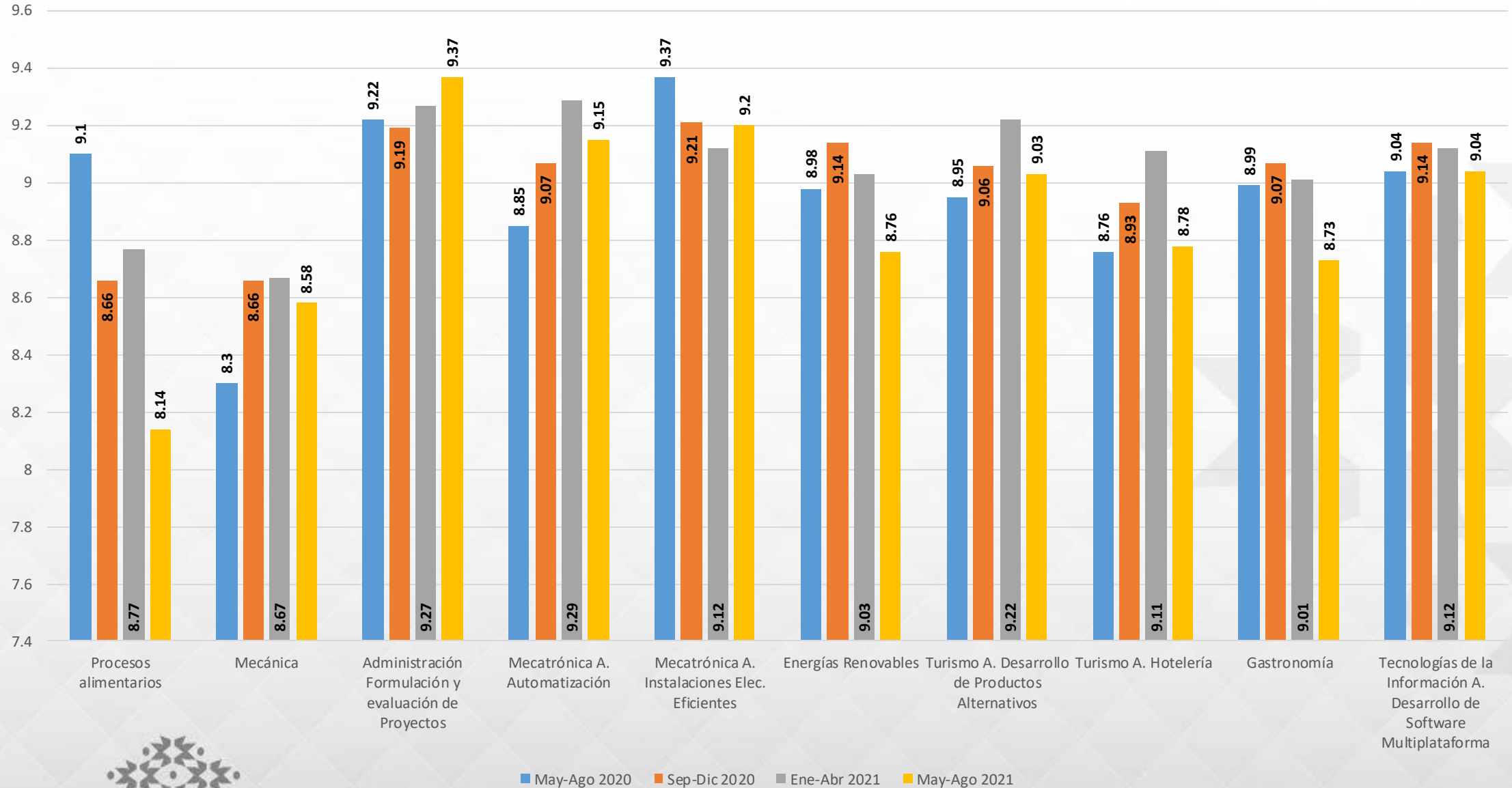
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0

8.77	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May – Ago 2021
Procesos alimentarios	9.1	8.66	8.77	8.14
Mecánica	8.3	8.66	8.67	8.58
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.22	9.19	9.27	9.37
Mecatrónica A. Automatización	8.85	9.07	9.29	9.15
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.37	9.21	9.12	9.2
Energías Renovables	8.98	9.14	9.03	8.76
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	8.95	9.06	9.22	9.03
Turismo A. Hotelería	8.76	8.93	9.11	8.78
Gastronomía	8.99	9.07	9.01	8.73
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.04	9.14	9.12	9.04

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

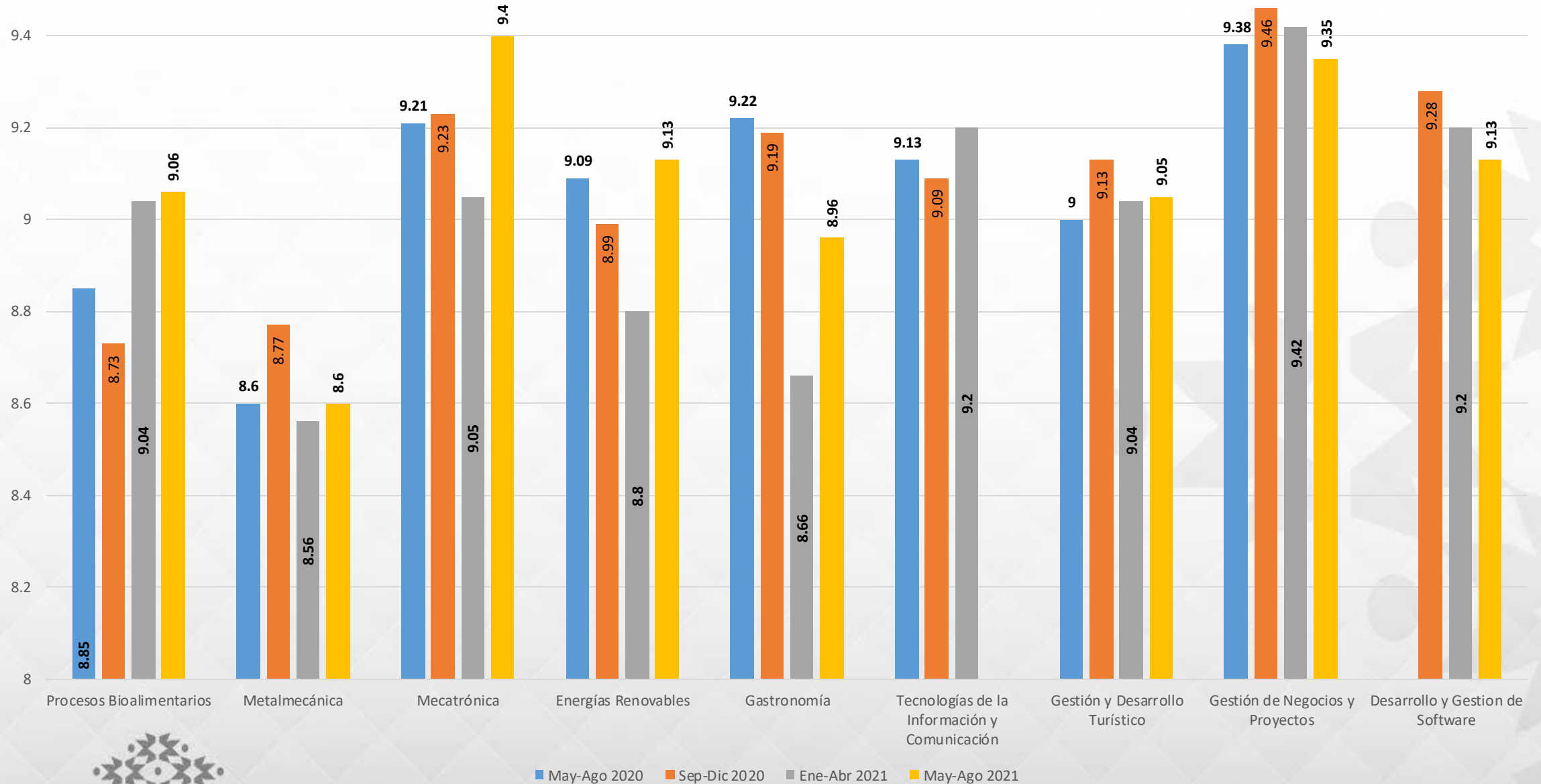
*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,  
 Meta: 8.0*

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021
Procesos Bioalimentarios	8.85	8.73	9.04	9.06
Metalmecánica	8.6	8.77	8.56	8.6
Mecatrónica	9.21	9.23	9.05	9.4
Energías Renovables	9.09	8.99	8.8	9.13
Gastronomía	9.22	9.19	8.66	8.96
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.13	9.09	9.2	
Gestión y Desarrollo Turístico	9	9.13	9.04	9.05
Gestión de Negocios y Proyectos	9.38	9.46	9.42	9.35
Desarrollo y Gestión de Software		9.28	9.2	9.13



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing/Lic,*  
**Meta: 8.0**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

### Meta:50%

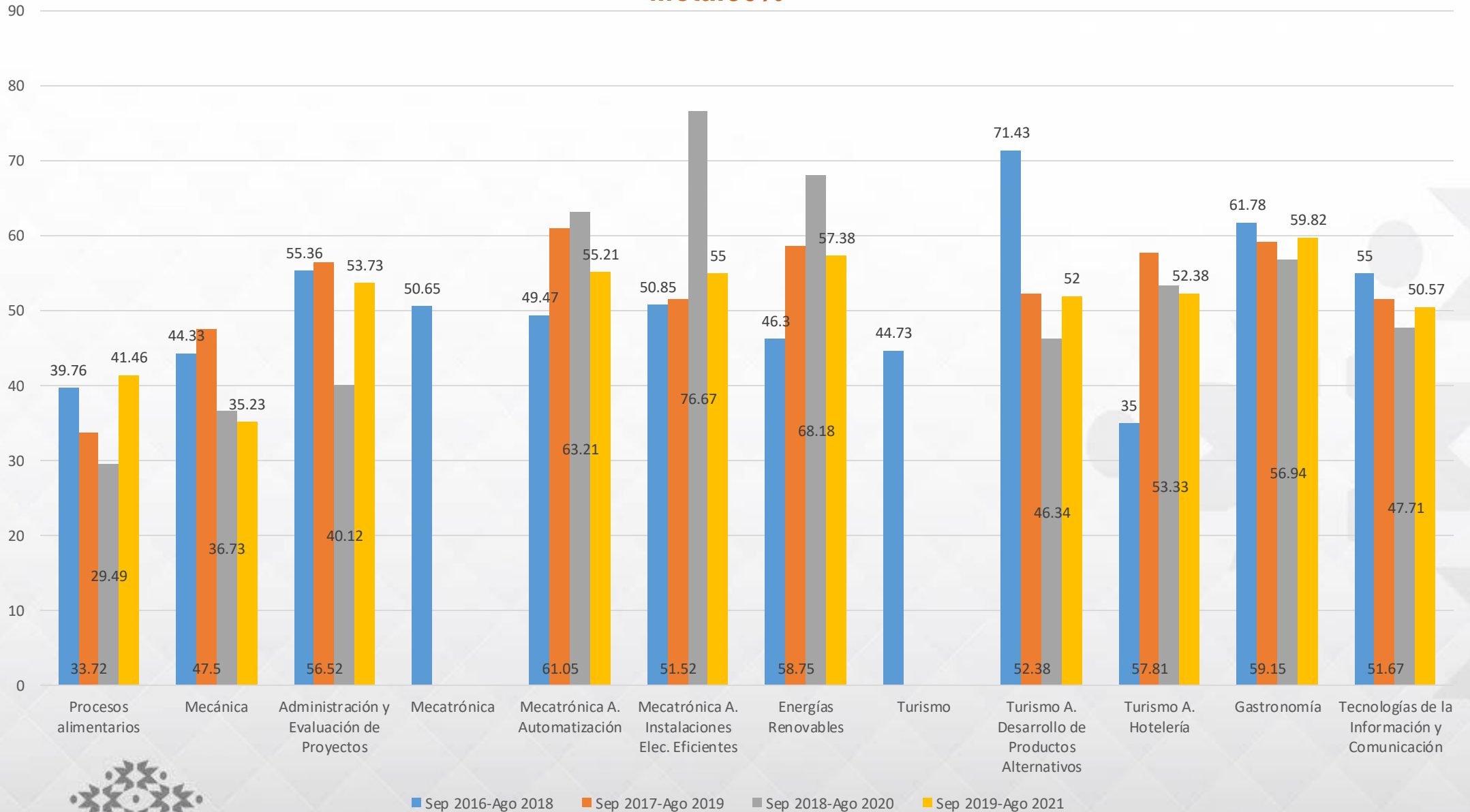
PE	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021
Procesos alimentarios	39.76	33.72	29.49	41.46
Mecánica	44.33	47.5	36.73	35.23
Administración y Evaluación de Proyectos	55.36	56.52	40.12	53.73
Mecatrónica	50.65			
Mecatrónica A. Automatización	49.47	61.05	63.21	55.21
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	50.85	51.52	76.67	55
Energías Renovables	46.3	58.75	68.18	57.38
Turismo	44.73			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	71.43	52.38	46.34	52
Turismo A. Hotelería	35	57.81	53.33	52.38
Gastronomía	61.78	59.15	56.94	59.82
Tecnologías de la Información y Comunicación	55	51.67	47.71	50.57



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

**Meta:50%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

**Meta:50%**

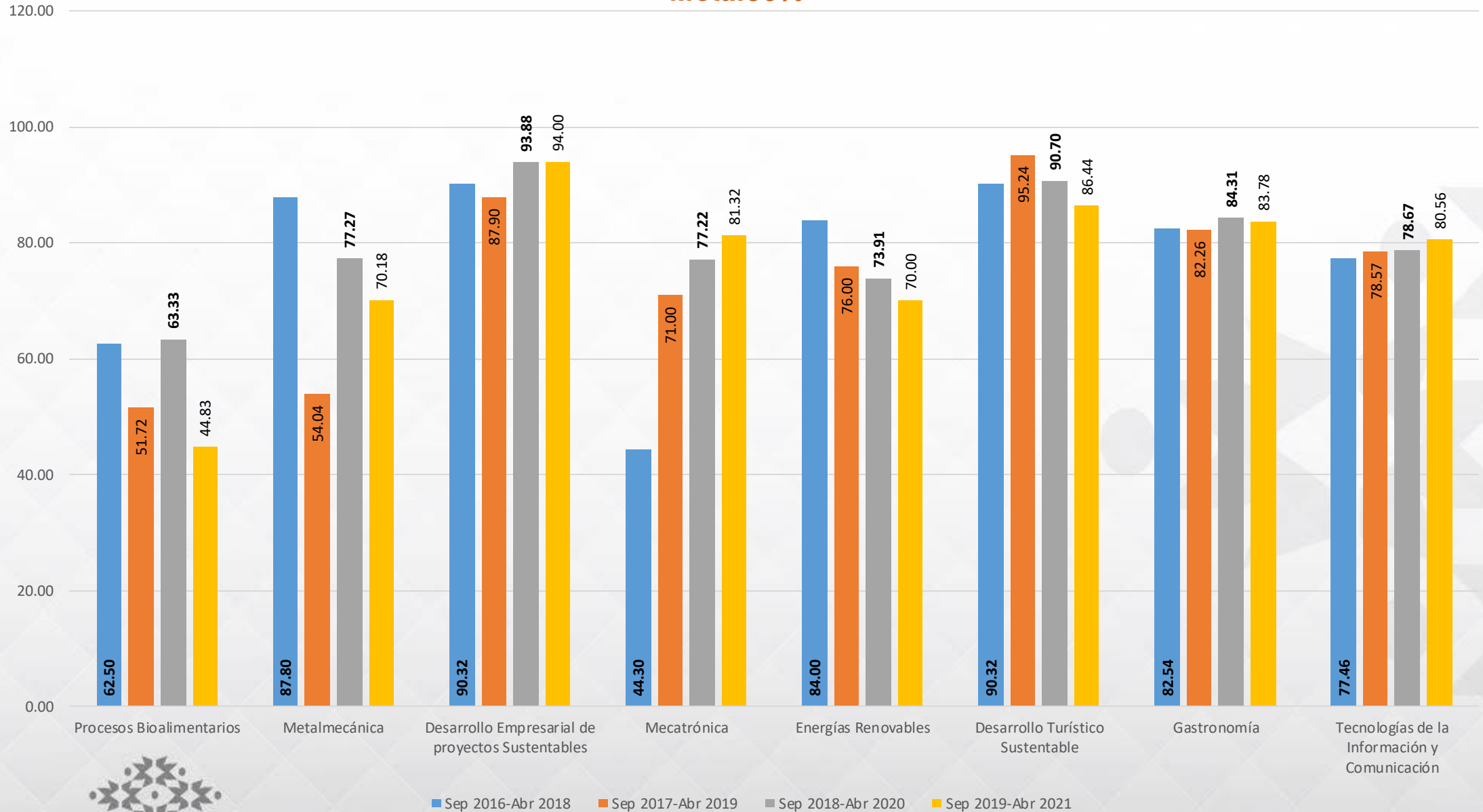
PE	Sep 2016-Abr 2018	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021
Procesos Bioalimentarios	62.5	51.72	63.33	<b>44.83</b>
Metalmecánica	87.8	54.04	77.27	70.18
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	90.32	87.9	93.88	94
Mecatrónica	<b>44.3</b>	71	77.22	81.32
Energías Renovables	84	76	73.91	70
Desarrollo Turístico Sustentable	90.32	95.24	90.7	86.44
Gastronomía	82.54	82.26	84.31	83.78
Tecnologías de la Información y Comunicación	77.46	78.57	78.67	80.56



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

### Meta:50%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

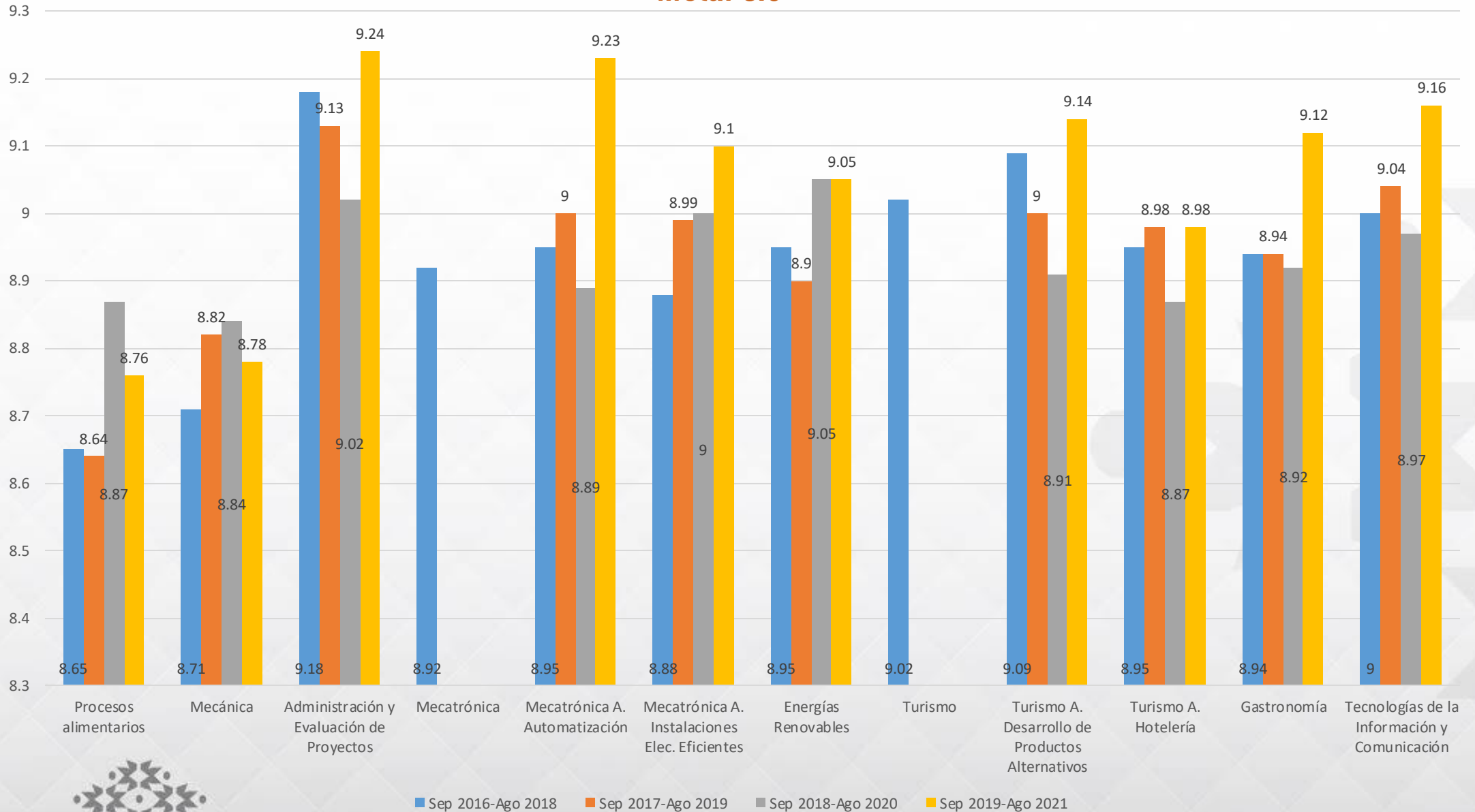
### Meta: 8.0

PE	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021
Procesos alimentarios	8.65	8.64	8.87	8.76
Mecánica	8.71	8.82	8.84	8.78
Administración y Evaluación de Proyectos	9.18	9.13	9.02	9.24
Mecatrónica	8.92			
Mecatrónica A. Automatización	8.95	9	8.89	9.23
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.88	8.99	9	9.1
Energías Renovables	8.95	8.9	9.05	9.05
Turismo	9.02			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.09	9	8.91	9.14
Turismo A. Hotelería	8.95	8.98	8.87	8.98
Gastronomía	8.94	8.94	8.92	9.12
Tecnologías de la Información y Comunicación	9	9.04	8.97	9.16

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

### Meta: 8.0



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

### Meta: 8.0

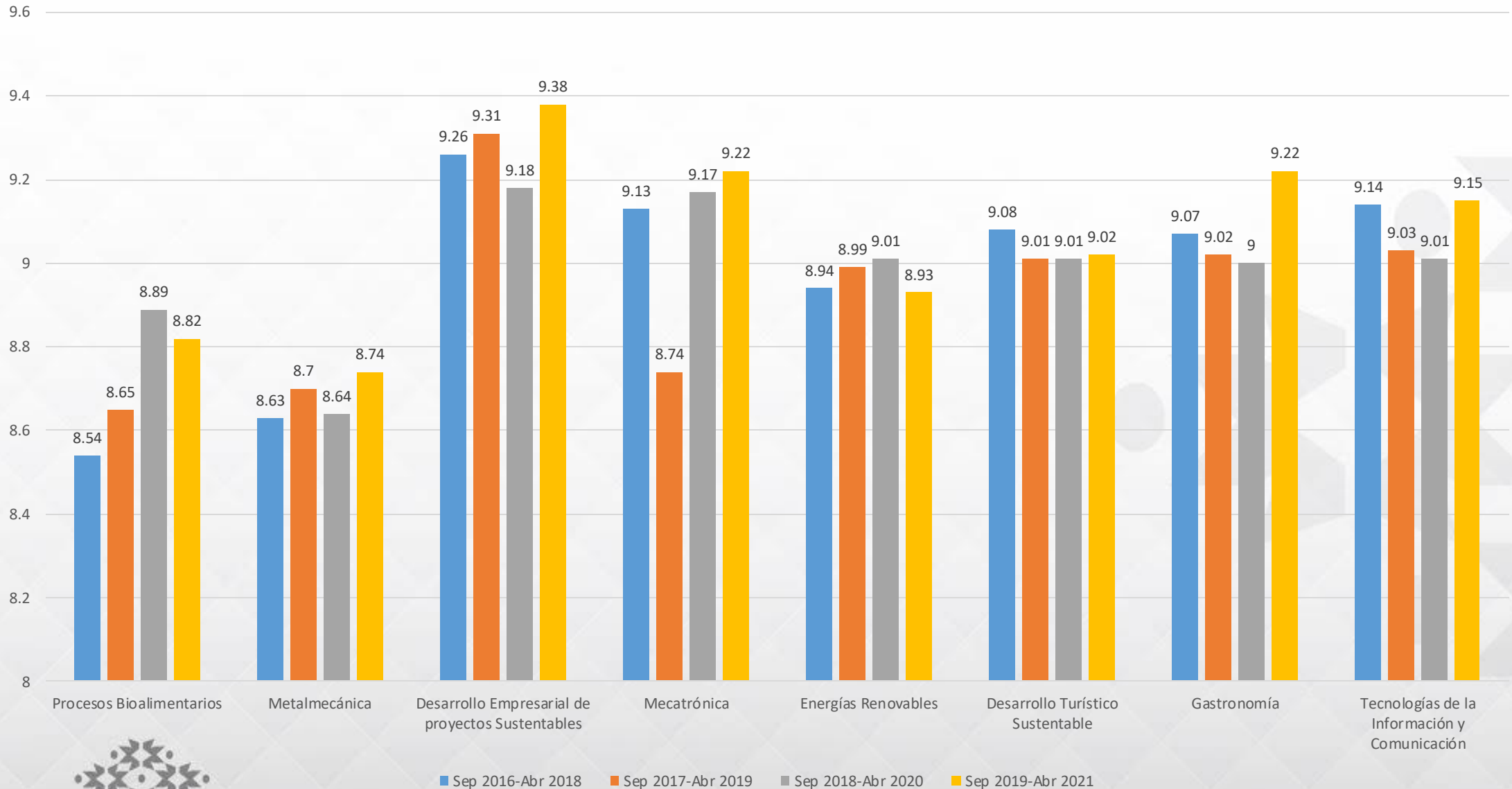
PE	Sep 2016-Abr 2018	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021
Procesos Bioalimentarios	8.54	8.65	8.89	8.82
Metalmecánica	8.63	8.7	8.64	8.74
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.26	9.31	9.18	9.38
Mecatrónica	9.13	8.74	9.17	9.22
Energías Renovables	8.94	8.99	9.01	8.93
Desarrollo Turístico Sustentable	9.08	9.01	9.01	9.02
Gastronomía	9.07	9.02	9.0	9.22
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.14	9.03	9.01	9.15



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing/Lic

### Meta: 8.0



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

**Meta: 50%**

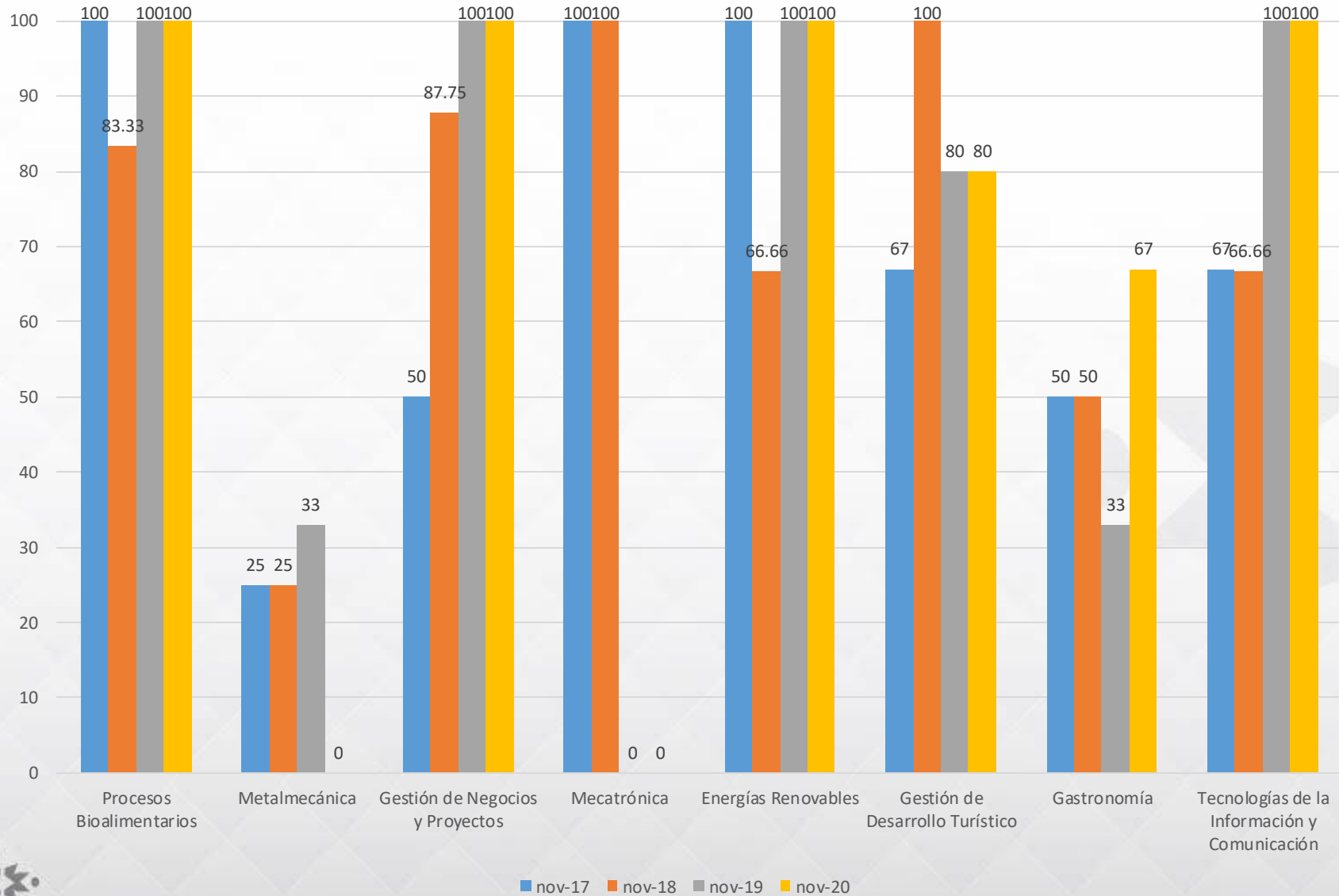
PE	nov-17	nov-18	nov-19	nov-20
Procesos Bioalimentarios	100	83.33	100	100
Metalmecánica	25	25	33	0
Gestión de Negocios y Proyectos	50	87.75	100	100
Mecatrónica	100	100	0	0
Energías Renovables	100	66.66	100	100
Gestión de Desarrollo Turístico	67	100	80	80
Gastronomía	50	50	33	67
Tecnologías de la Información y Comunicación	67	66.66	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

**Meta: 50%**



## B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías

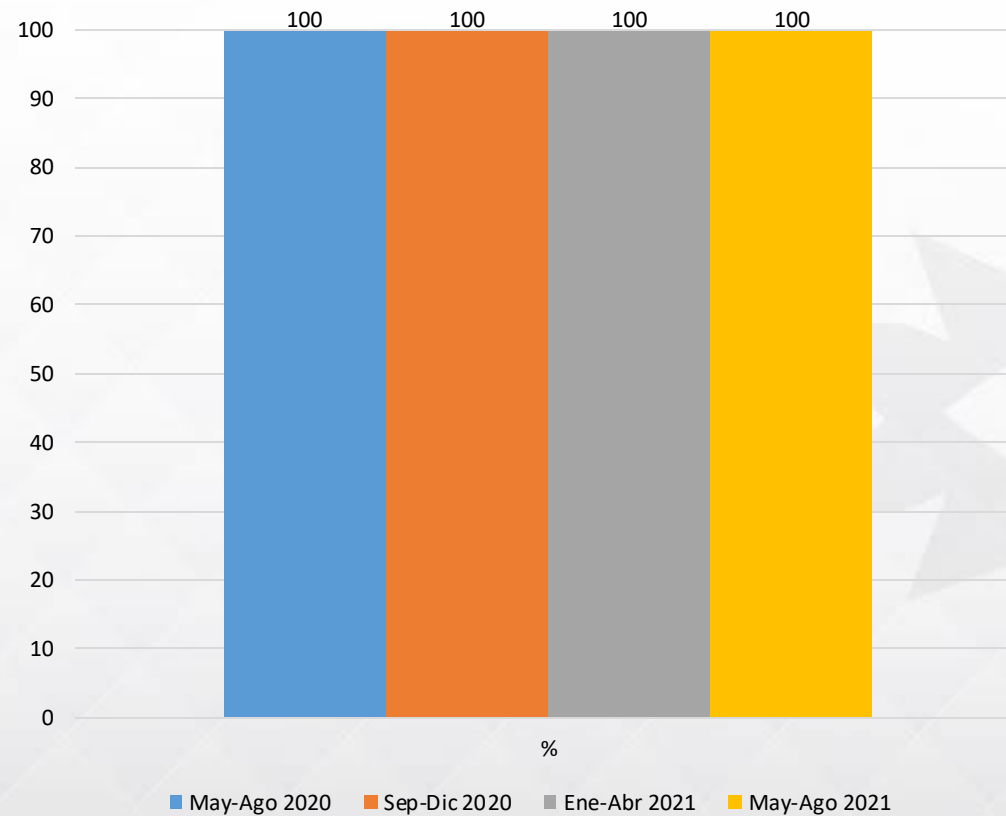


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### % de PTC con adecuada distribución académica

**Meta: 100%**

PERIODO	May – Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May – Ago 2021
%	100	100	100	100

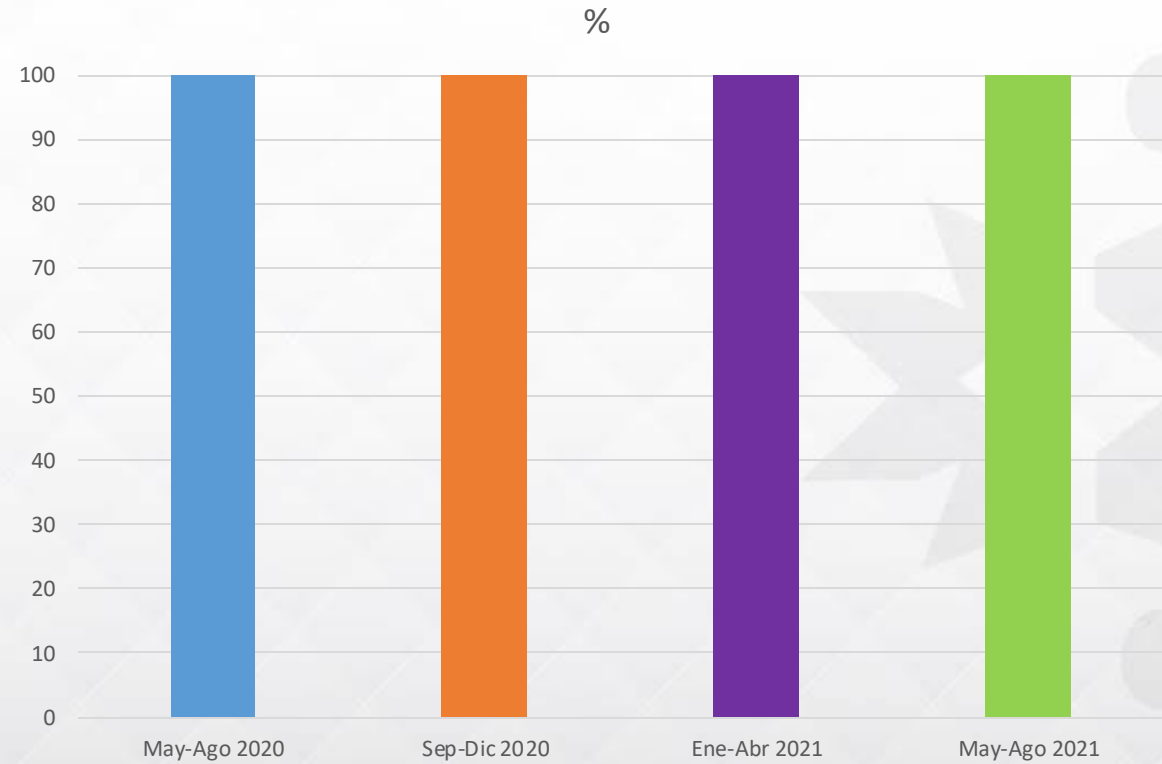


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### % de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

**Meta: 100%**

PERIODO	May – Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May – Ago 2021
%	100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	May-Ago 2020			Sep -Dic 2020			Ene - Abr 2021			May-Ago 2021			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Procesos Alimentarios	3	A	8.8	1	A	8.31	2	A	8.73	3	A	8.43	
		B			B	8.8		B	8.87		B		
	6	A	9.35	4	A	8.75	5	A	8.75	6	A	<b>7.89</b>	
		B	9.18										
		L	9.58										
Mecánica	3	A	8.8	1	A	8.39	2	A	8.77	3	A	8.53	
		B	8.52		B	8.9		B	9.02		B	8.76	
		C	8.61		C	8.6		C	8.91		C		
	6	A	7.64	4	A	8.8	5	A	8.78	6	A	8.13	
		B	7.75		B	8.8		B	8.09		B	9.01	
		L	9.53		C	8.6		L	9.42		L	9.04	
	Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	3	A	9.32	1	A	9.27	2	A	9.23	3	A	9.28
			B	9.16		B	9.2		B	9.12		B	9.38
			C	9.39		C	9.1		C	9.31		C	9.5
6		A	9.24	4	A	9.4	5	A	9.15	6	A	9.4	
		B	9.18		B	9.36		B	9.29		B	9.41	
		C	9.32		C	9.25		C	9.43		C	9.28	
							D	9.96	D	9.88			
Mecatrónica Área Automatización		3	A	9.17	1	A	9.06	2	A	9.24	3	A	9.19
			B	9.28		B	9.16		B	9.46		B	9.41
	C		8.62	C		9.2	C		9.27	C		9.05	
	6	A	8.5	4	A	8.9	5	A	9.32	6	A	9.07	
		B	8.78		B	9.1		B	9.27		B	9.36	
		C	8.38		C	8.92		C	9.02		C	9.08	
							L	10	L	9.83			
	Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	3	D	9.09	1	E	9.21	2	E	9.15	3	E	9.14
			E	9.02									
6		E	9.66	4	E	9.2	5	E	9.08	6	E	9.25	
Energías Renovables	3	A	9.19	1	A	9.09	2	A	9.02	3	A	8.5	
		B	8.84		B	9.2		B	8.84		B	9.1	
	6	A	8.56	4	A	9.15	5	A	9.15	6	A	8.44	
		B	9.23		B	9.1		B	8.96		B	8.85	
		L	9.8					L	10		L	10	







## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.*

**Meta: 8.0**

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2020			Sep-Dic 2020			Ene-Abr 2021			May-Ago 2021		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	9	A	8.85	7	A	8.75	11	A	9.13	9	A	9.16
		L							B		8.96	
		A		10	A	8.7	8	A	9.03		A	
								B	8.97		B	
Metalmecánica	9	A	8.57	7	A	8.8	8	A	8.6	9	A	8.52
		B	8.63			B		8.52	B		8.72	
		A		10	A	8.7	11	A	8.49		A	
		B				B		8.8		B	8.55	
				L	9.2		L	9.49		L		
Mecatrónica	9	A	9.15	7	A	9.16	8	A	9.22	9	A	9.38
		B	9.2			B		9.16	B		9.52	
		C	9.27			C		9.1	C		9.32	
		L										
		A		10	A	9.2	11	A	8.39		A	
		B				B		9.3		B	9	
	C			C	9.5		C	9.31		C		
Energías Renovables	9	A	9.07	7	A	8.98	8	A	8.74	9	A	9.1
		B	9.12			B		8.88	B		9.15	
		A		10	A	8.7	11	A	8.31		A	
		B				B		9		B	9.16	
				L	10		L	10		L		
Desarrollo Turístico Sustentable	9	A	9	9	A		8	A	8.88	9	A	9.14
		B	9			B		8.97	B		8.96	
		L			L		11	A	9.38			
									B	9.35		

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing/Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2020			Sep-Dic 2020			Ene-Abr 2021			May-Ago 2021		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Gastronomía	9	A	9.06	7	A	9.2	8	A	8.88	9	A	9.05
		B	9.18		B	9.2		B	9.03		B	9.1
		C	9.44		C	9.08		C	9.06		C	8.76
		A		10	A	9.2	11	A	7.64		A	
		B			B	9.1		B	8.27		B	
		C			C	9.4		C	8.91		C	
Tecnologías de la Información y Comunicación	9	A	9.08	10	A	9.12	11	A	9.45		A	
		B	9.06		B	9.1		B	9.15		B	
		C	9.29		C	9		C	8.81		C	
		L			L	10		L	10		L	
		A			A			M	9.37		M	
		B			B			B			B	
Gestión de Desarrollo Turístico		A		7	A	9.11	8	A	8.88	9	A	9.14
		B			B	9.2		B	8.97		B	8.96
				10	A	9.2	11	A	9.38		A	
					B	9		B	9.35		B	
Gestión de Negocios y Proyectos	9	A	9.47	7	A	9.41	8	A	9.54	9	A	9.49
		B	9.33		B	9.4		B	9.3		B	9.33
		C	9.35		C			C	9.39		C	9.22
		D	9.37		D			D			D	
				10	A	9.59	11	A	9.67		A	
					B	9.52		B	9.61		B	
					C	9.29		C	8.97		C	
					D	9.51		D	9.33		D	
Desarrollo y Gestión d Software				7	A	9.2	8	A	9.13	9	A	8.97
					B	9.36		B	9.19		B	9.28
								C	9.39		M	9.16
				10			11	M	9.31			
								A	9.67		A	
								B	9.61		B	
								C	8.97		C	
								D	9.33		D	

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

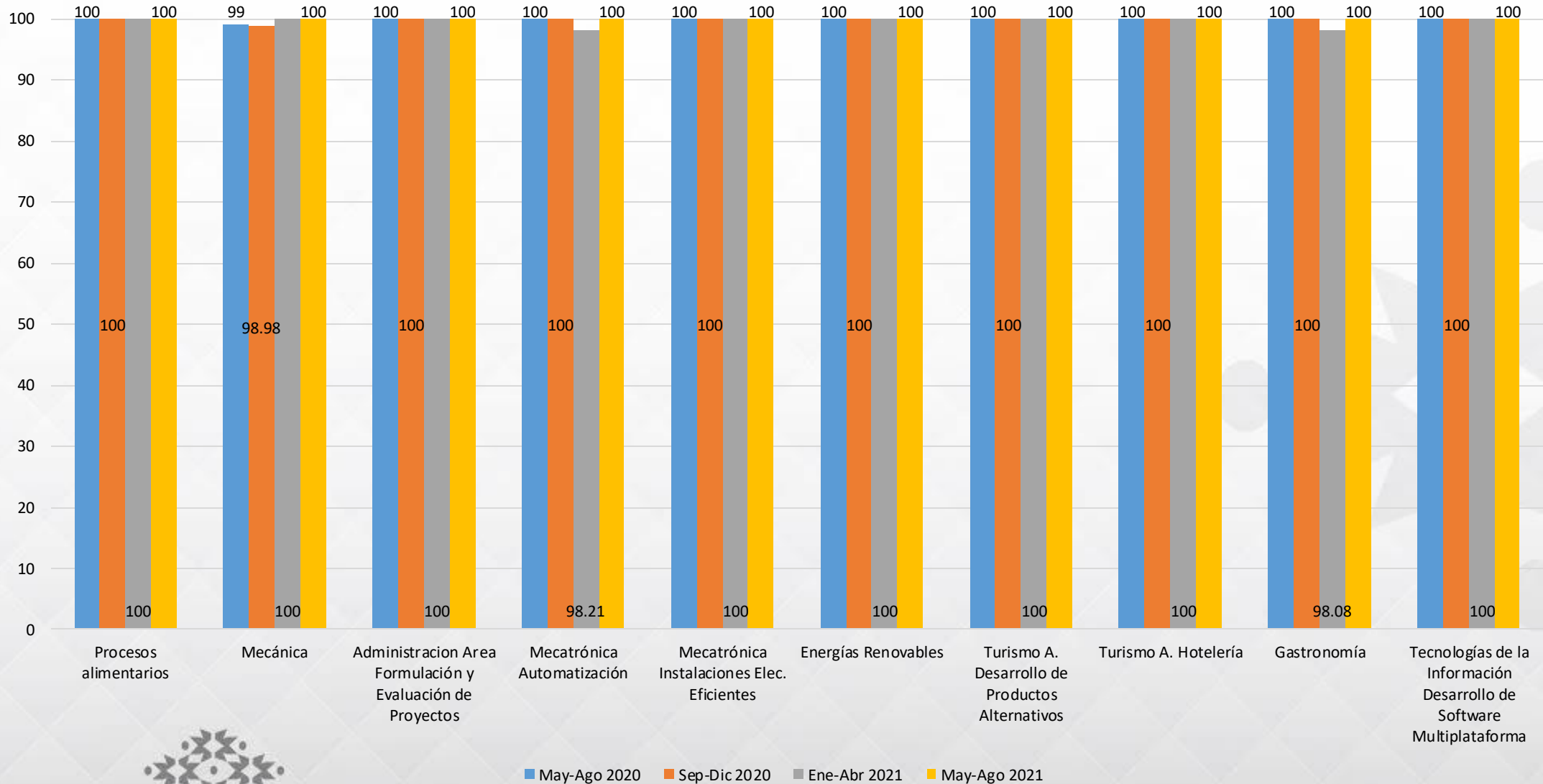
**Meta: 100%**

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene - Abr 2021	May-Ago 2021
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	<b>99</b>	<b>98.98</b>	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	<b>98.21</b>	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	<b>98.08</b>	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

**Meta: 100%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

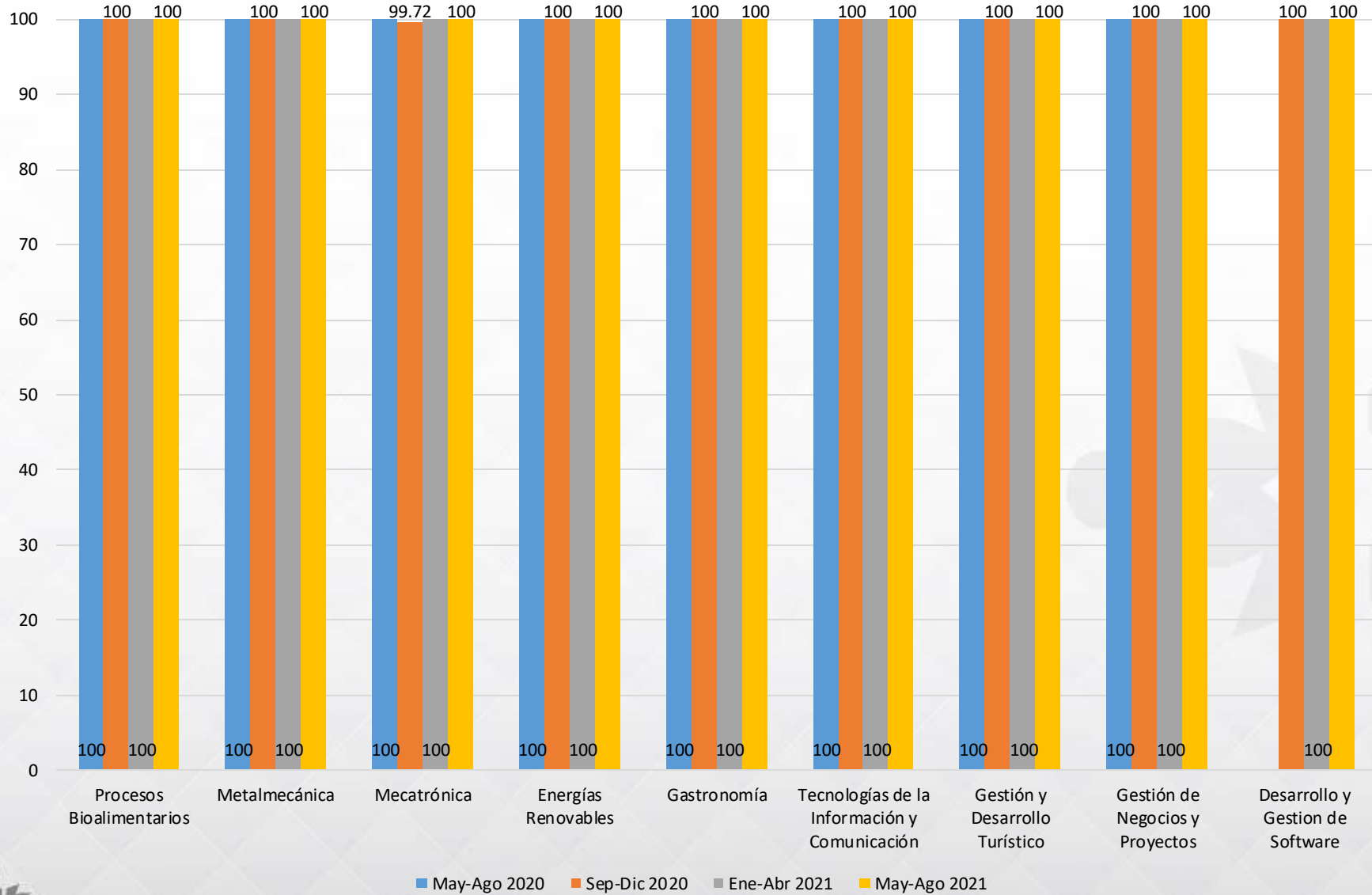
**Meta: 100%**

PE	May-Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Mecatrónica	100	99.72	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	100
Desarrollo y Gestión de Software		100	100	100

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic.

**Meta: 100%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU*

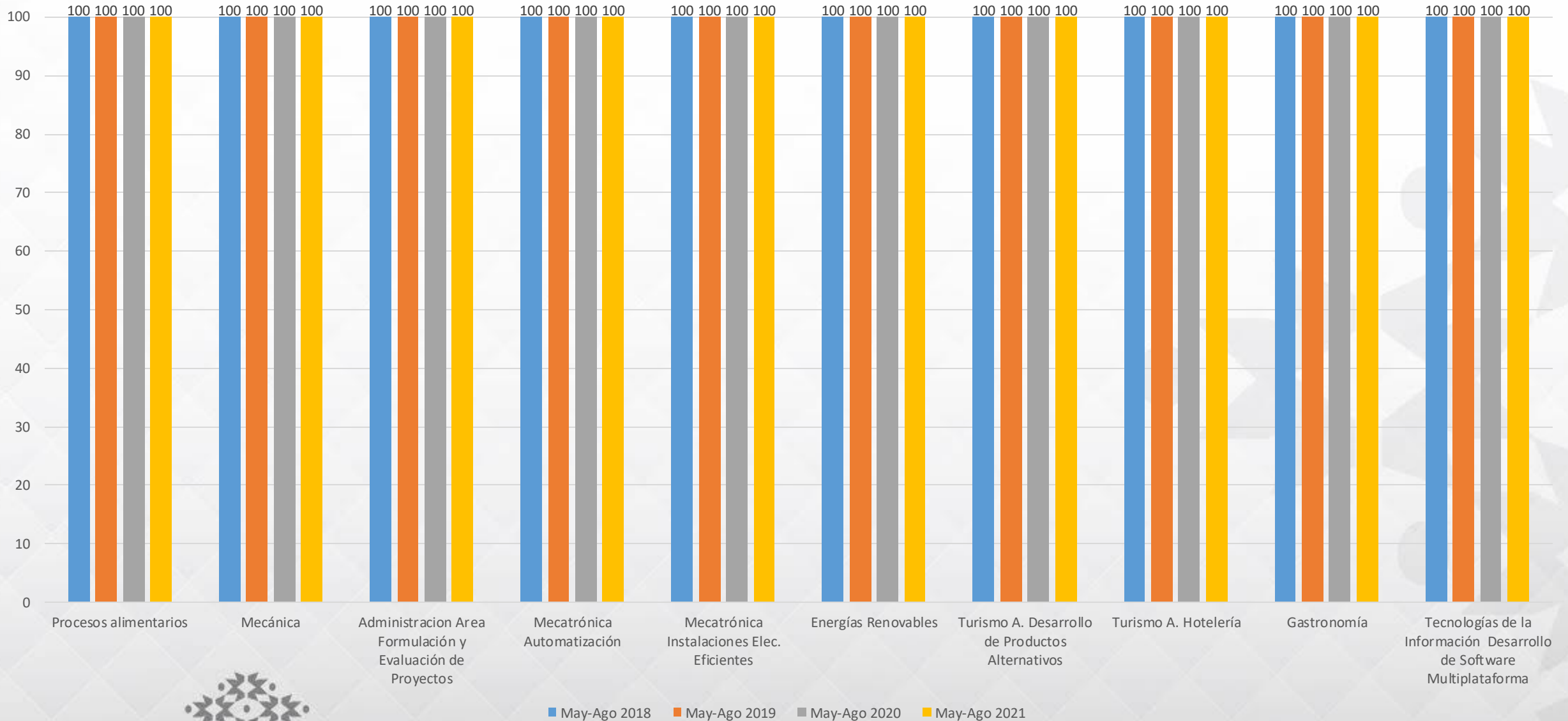
*Meta: 100%*

PE	May-Ago 2018	May-Ago 2019	May-Ago 2020	May-Ago 2021
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU*

*Meta: 100%*





## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.*

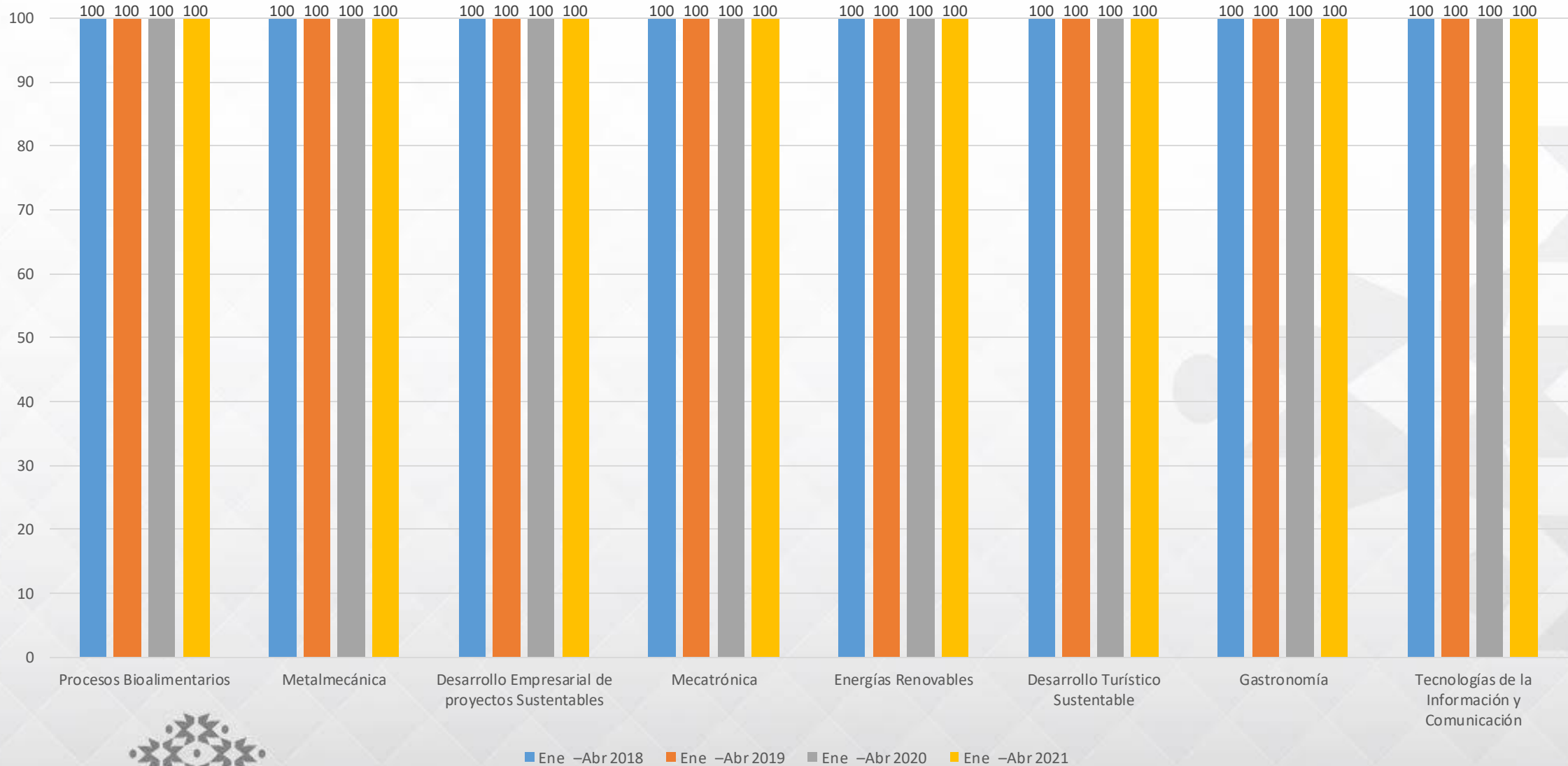
**Meta: 100%**

PE	Ene –Abr 2018	Ene –Abr 2019	Ene –Abr 2020	Ene –Abr 2021
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.*

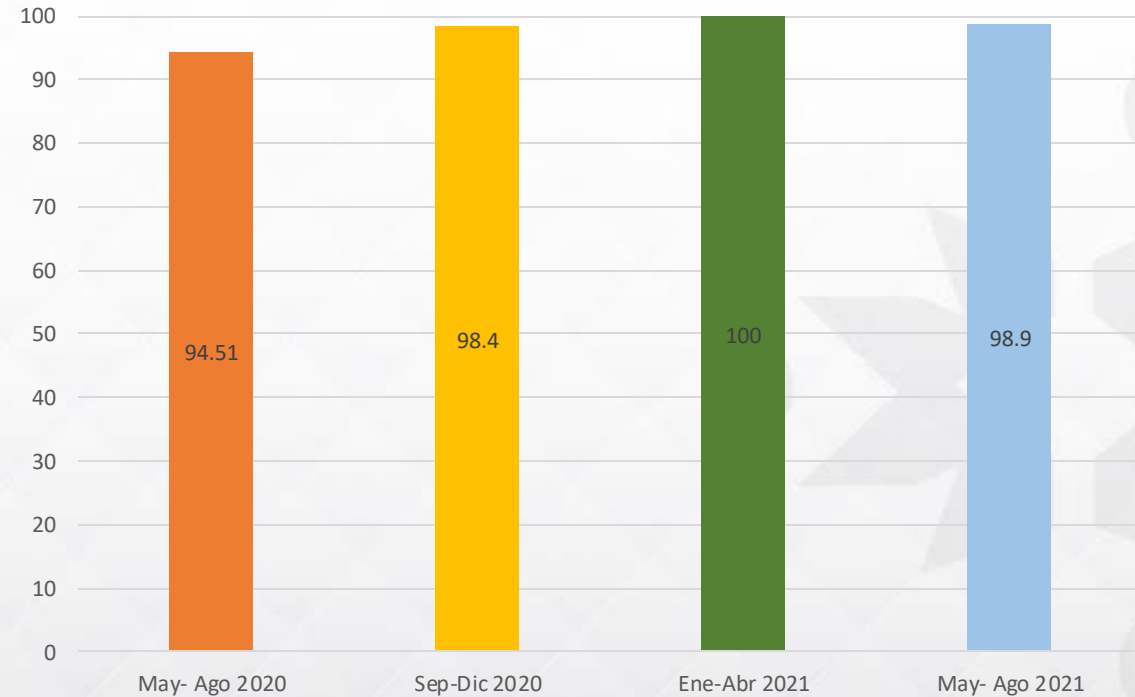
**Meta: 100%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 TSU (Meta:95%)

May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May - Ago 2021
<b>94.51</b>	98.4	100	98.9

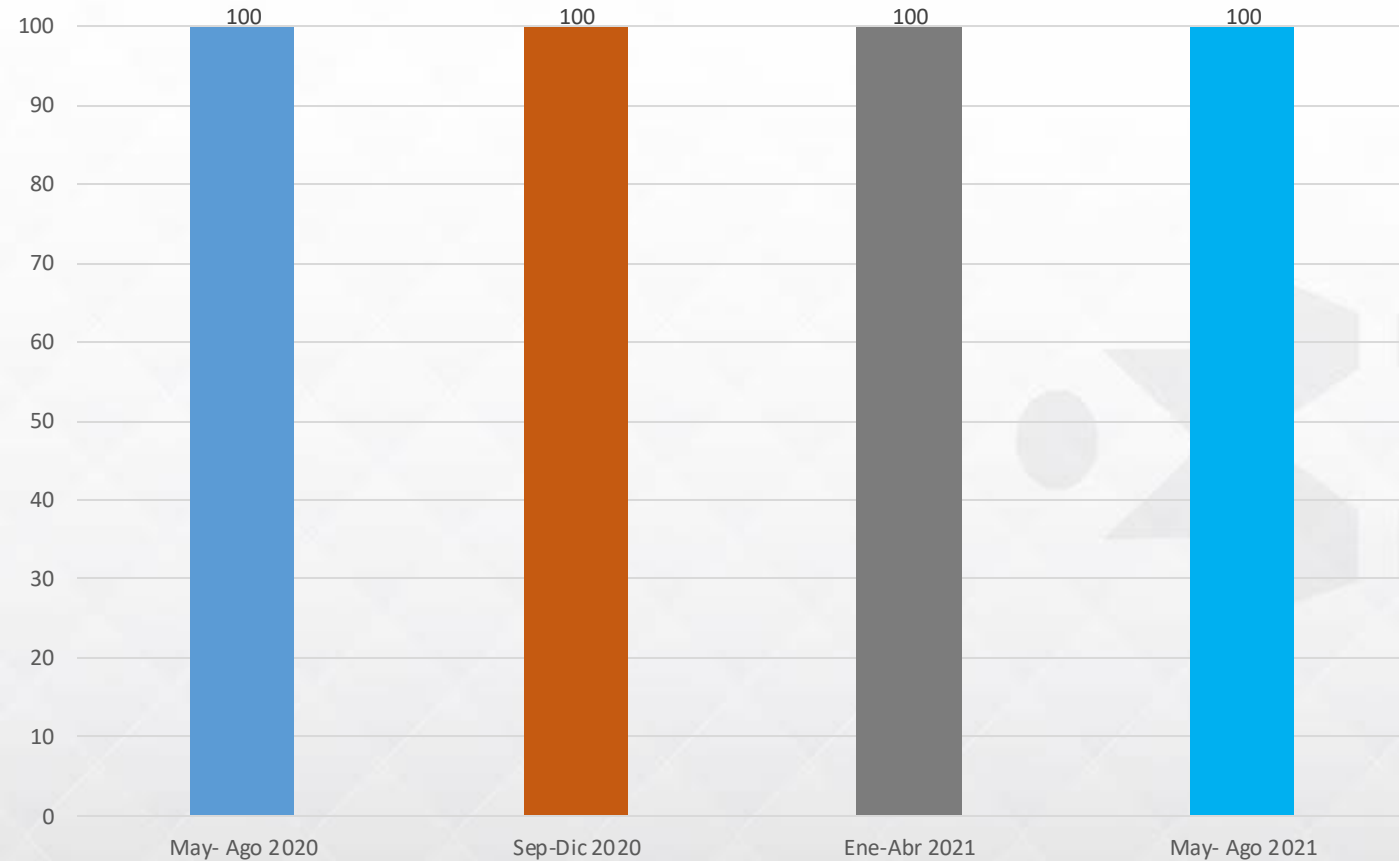


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería*

**(Meta: 95%)**

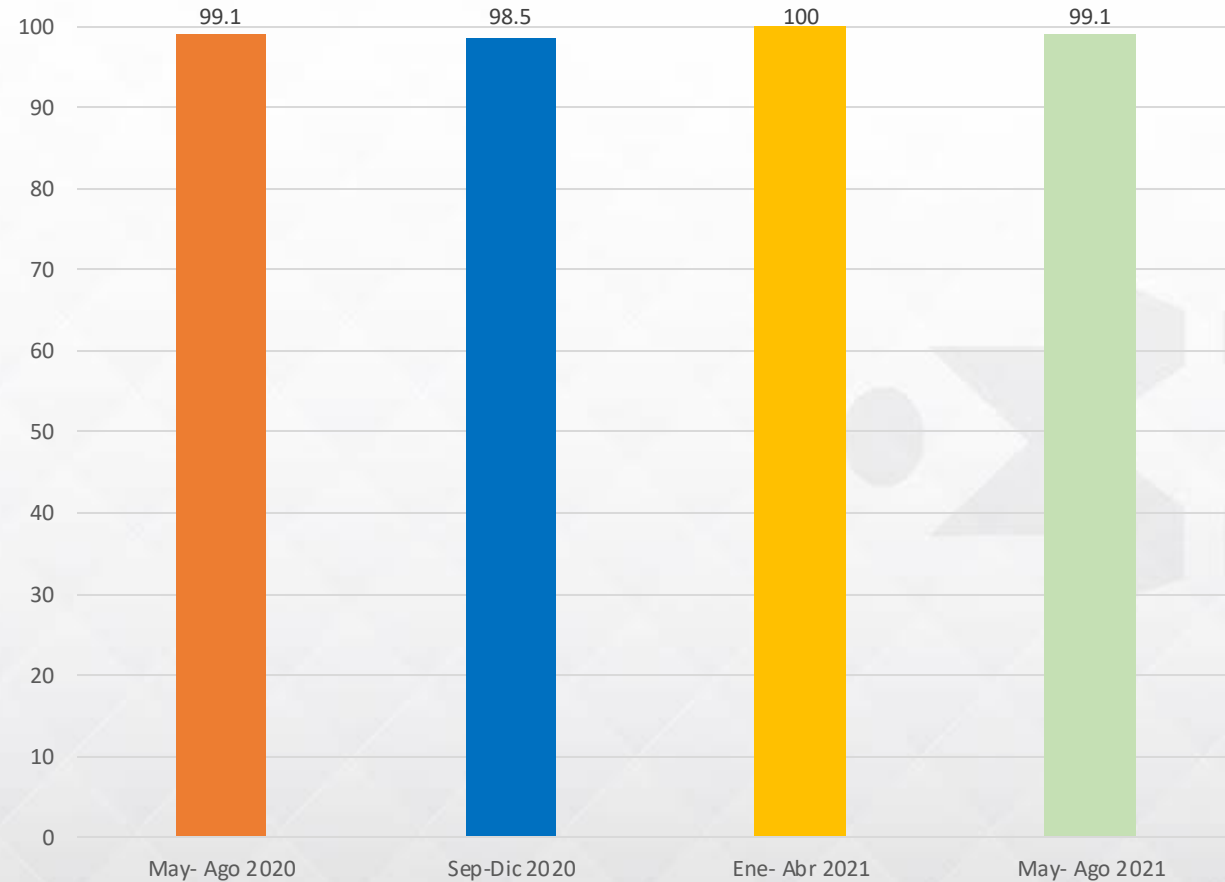
May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May- Ago 2021
100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene- Abr 2021	May- Ago 2021
99.1	98.5	100	99.1

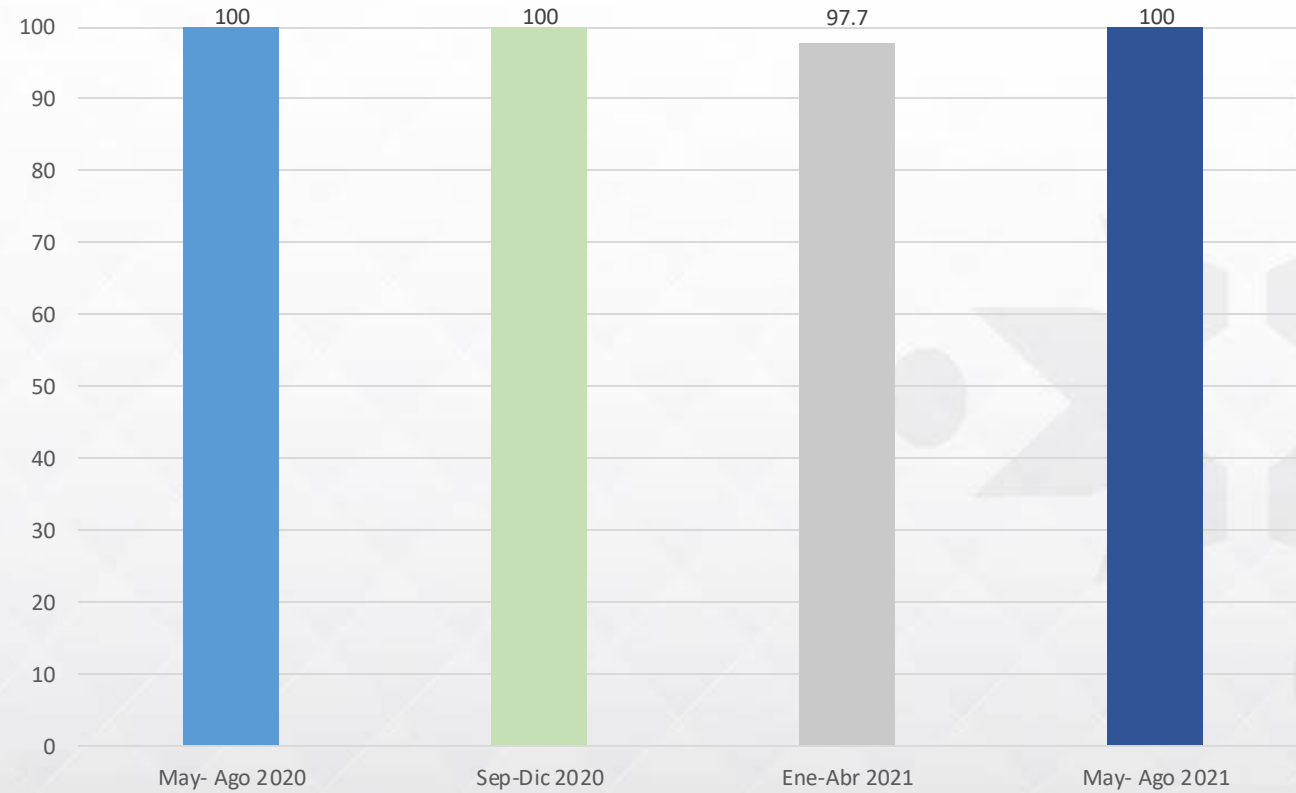


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio TSU*

**(Meta: 95%)**

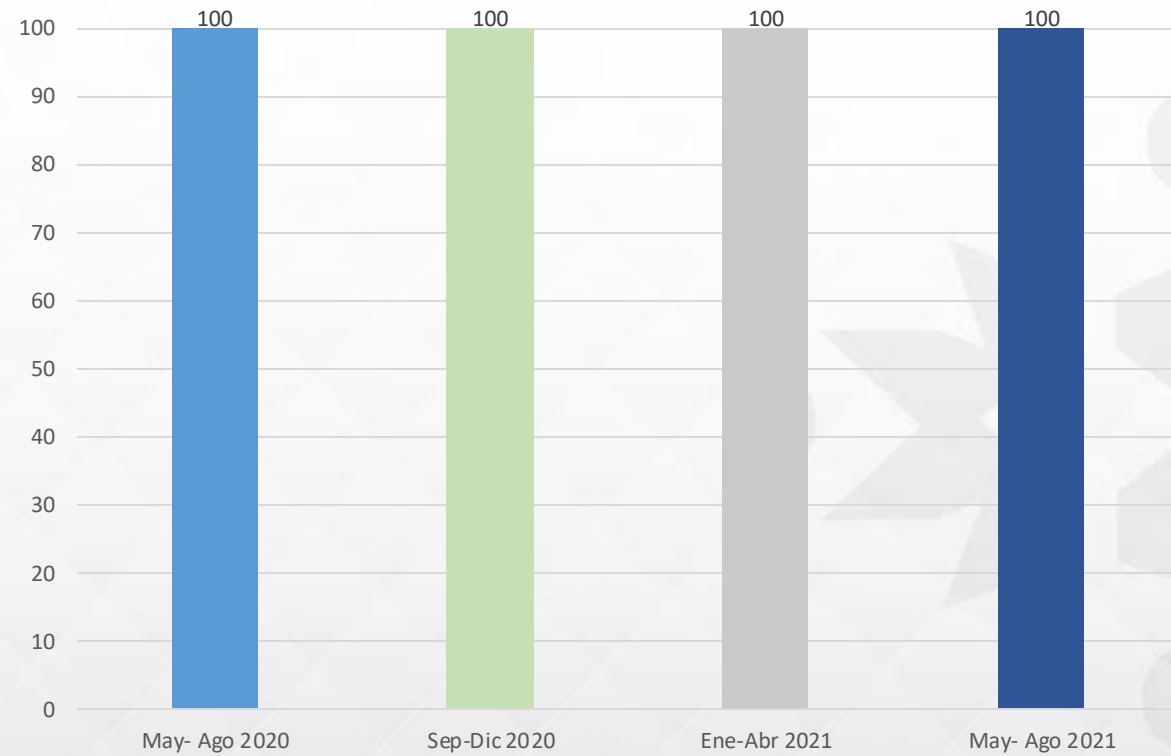
May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May- Ago 2021
100	100	97.7	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio Ing./Lic. (Meta: 95%)

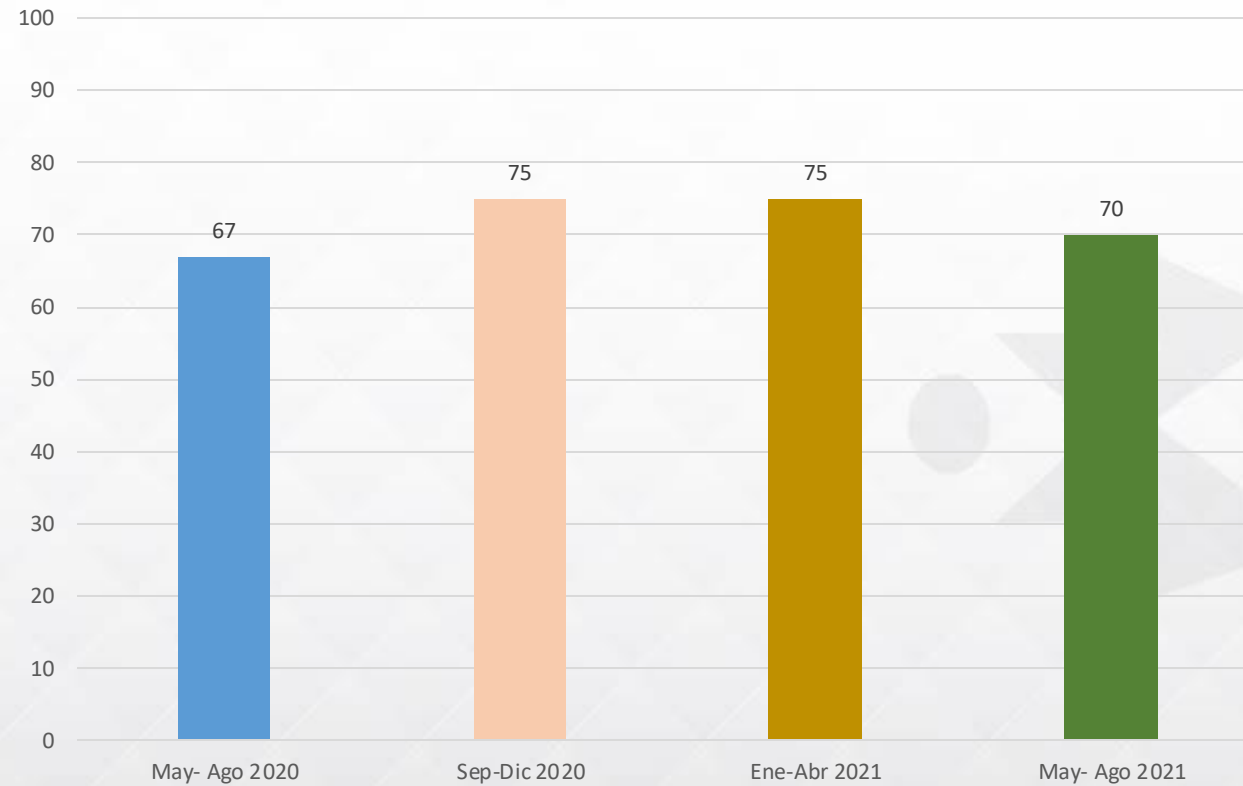
May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May- Ago 2021
100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May- Ago 2021
<b>67</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>70</b>



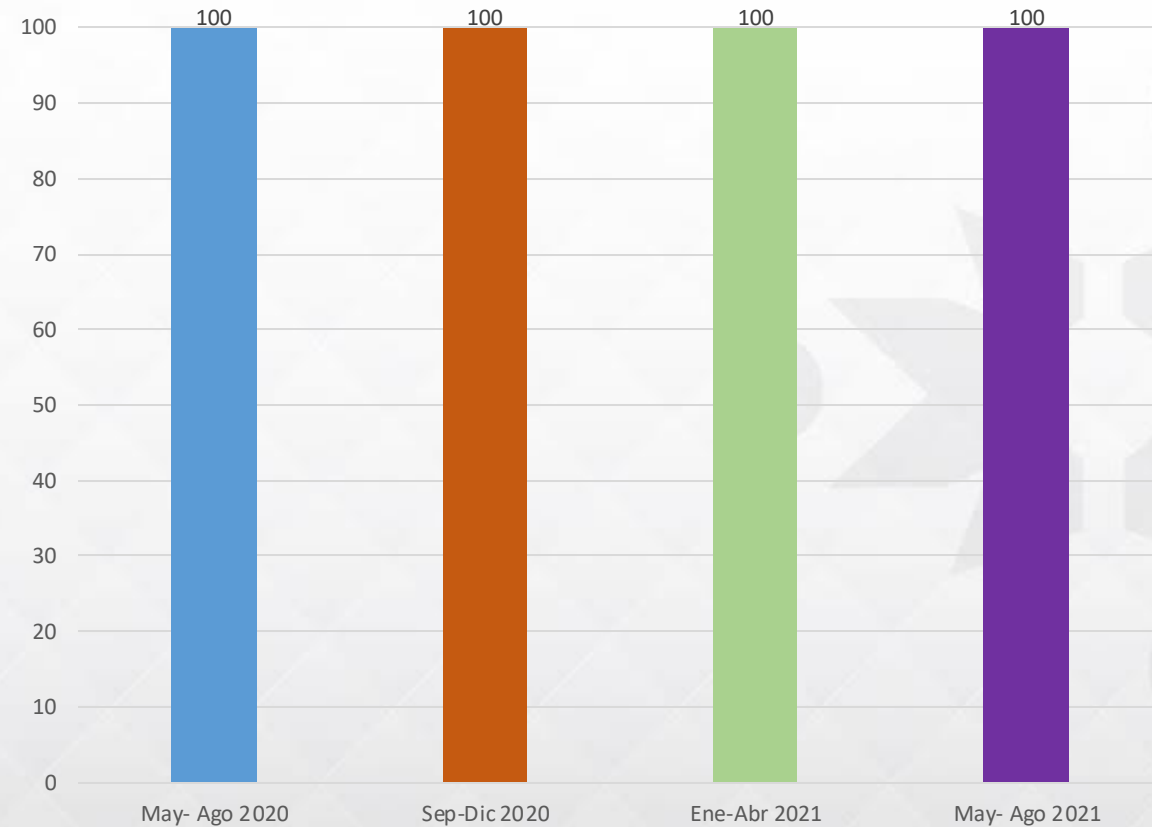


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados*

*(Meta: 100%)*

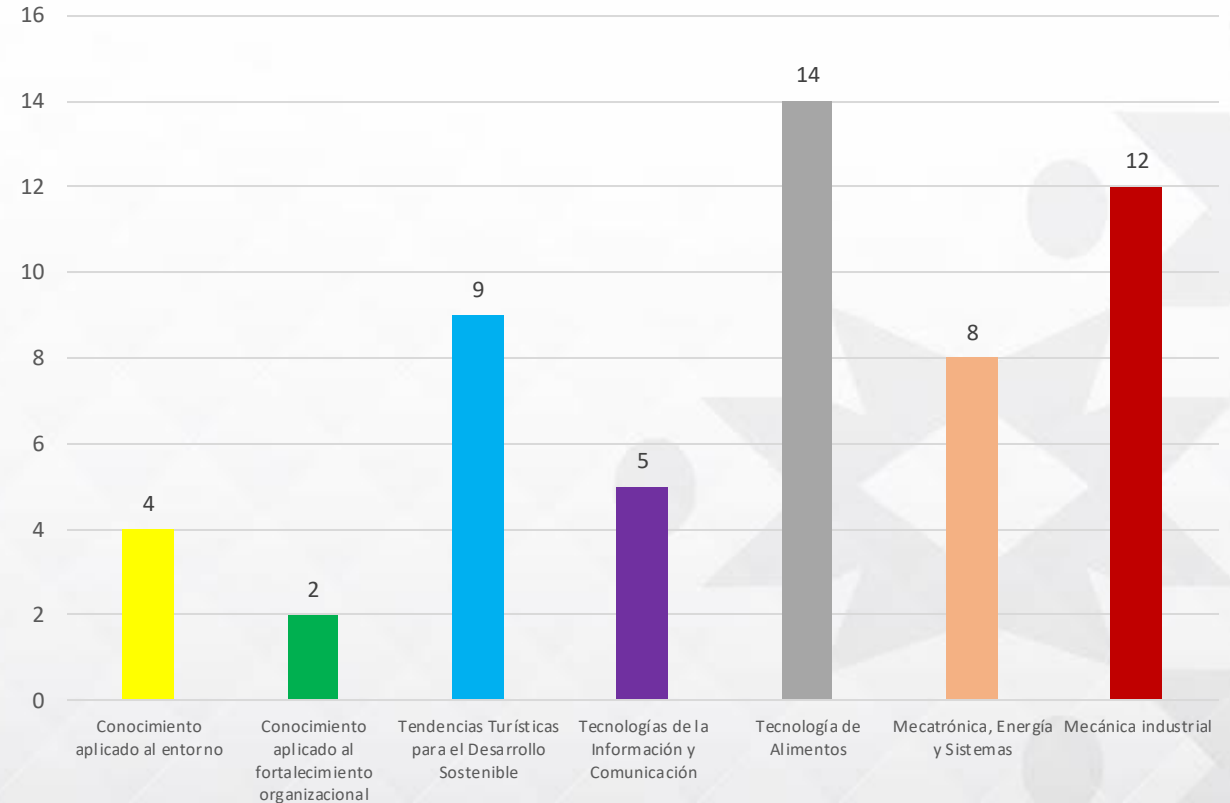
May- Ago 2020	Sep-Dic 2020	Ene-Abr 2021	May- Ago 2021
100	100	100	100



## Resultado de las actividades del Cuerpo Académico

May-ago	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al entorno	4
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	2
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	9
Tecnologías de la Información y Comunicación	5
Tecnología de Alimentos	14
Mecatrónica, Energía y Sistemas	8
Mecánica industrial	12

Desarrollo Científico y Tecnológico	May – Ago 2020	Sep – dic 2020	Ene-abr 2021	May – Ago 2021
Líneas generales de aplicación	10	10	10	10
Proyectos	109	105	106	95
Docentes en proyectos	58	60	69	105
Alumnos en proyectos	413	1025	767	548
Revista de divulgación	0	3	0	0
Publicaciones en congresos	0	3	0	0
Redes	7	8	8	7
Artículos elaborados por profesores de tiempo completo y arbitrados por los de tiempo completo.	1	0	0	1



# Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

## Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2021	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	5	6
	1.5 Categorización y nivel de estudios	3	1
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	1
	1.7 Evaluación	1	3
	1.8 Promoción		6
	<b>Total Personal académico</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	2	4
	2.3 Trayectoria Escolar		2
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	3	2
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		1
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
<b>Total Plan de Estudios</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

## Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	<b>Total Evaluación del aprendizaje</b>	-	<b>1</b>
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	3	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	4	1
	5.3 Actividades físicas y deportivas	2	1
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
	<b>Total Formación integral</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	2	1
	6.2 Asesorías académicas	3	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información		7
	<b>Total Servicios de apoyo para el aprendizaje</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

## Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	3	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	1	3
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	2	3
	<b>Total Vinculación - Extensión</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		3
	8.2 Recursos para la investigación	1	4
	8.3 Difusión de la investigación	1	4
	8.4 Impacto de la investigación	1	4
	<b>Total Investigación</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	2	5
	9.2 Equipamiento	5	5
	<b>Total Infraestructura y equipamiento</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	<b>Total Gestión administrativa y financiera</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Totales</b>		<b>65</b>	<b>79</b>

## Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

### Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES LIC

Categoría	Criterios	2021	
		Atendi das	No atendida s
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	2	1
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción		2
	<b>Total Personal académico</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	4	2
	2.3 Trayectoria Escolar		2
	2.4 Tamaño de los grupos		1
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos		2
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
<b>Total Plan de Estudios</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	

## Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	<b>Total Evaluación del aprendizaje</b>		<b>1</b>
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	1	1
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
	<b>Total Formación integral</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías		1
	6.2 Asesorías académicas	1	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información		8
	<b>Total Servicios de apoyo para el aprendizaje</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1
	7.2 Seguimiento de egresados	1	4
	7.3 Intercambio académico	1	
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo		1
	7.6 Extensión		1
	<b>Total Vinculación - Extensión</b>	<b>4</b>	<b>7</b>



## Avance a las recomendaciones de organismos acreditadores de CIIES y COPAES.

8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	1	2
	8.3 Difusión de la investigación		1
	8.4 Impacto de la investigación		1
	<b>Total Investigación</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	<b>Total Infraestructura y equipamiento</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	<b>Total Gestión administrativa y financiera</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Totales</b>		<b>37</b>	<b>39</b>





# Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28



PROGRAMA	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE (S)	EVIDENCIAS
Programa de Sustentabilidad	Gestión Eficiente de los Recursos	Digitalización de trabajos (Tareas, proyectos, ect), Ahorro de Tinta y Papel; Eficiencia en el ahorro energetico (Agua, Luz, Gas)	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria	Trabajos en Classroom (Tareas, Videos, etc)
	Formación y Desarrollo Humano de Calidad	Red de Educadores Ambientales, CECADESU; Centros de educación y cultura ambiental, SEMARNATH	Integrantes del Comité	Integrantes del Comité	Constancia
	Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales	Vinculación con Universidad del Medio Ambiente, Participación en la convocatoria Escuelas por la Tierra	Comunidad Universitaria	Comité de Sustentabilidad	Convenio de colaboración
	Investigación, Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento	Publicación del capitulo del libro (Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior-Foro de Desarrollo Sur-Sureste), Especialidad en Conflictos Socioambientales	Integrantes del Comité	Integrantes del Comité	Constancias

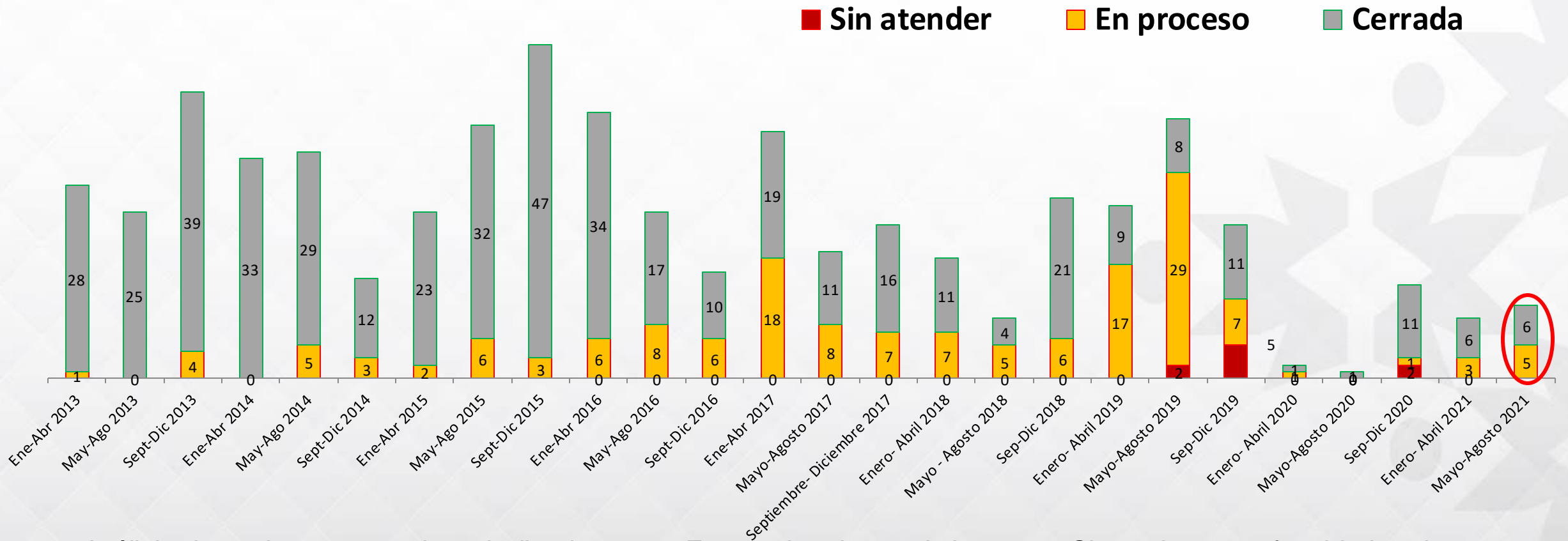


¡¡Gracias por su atención!!



## 4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

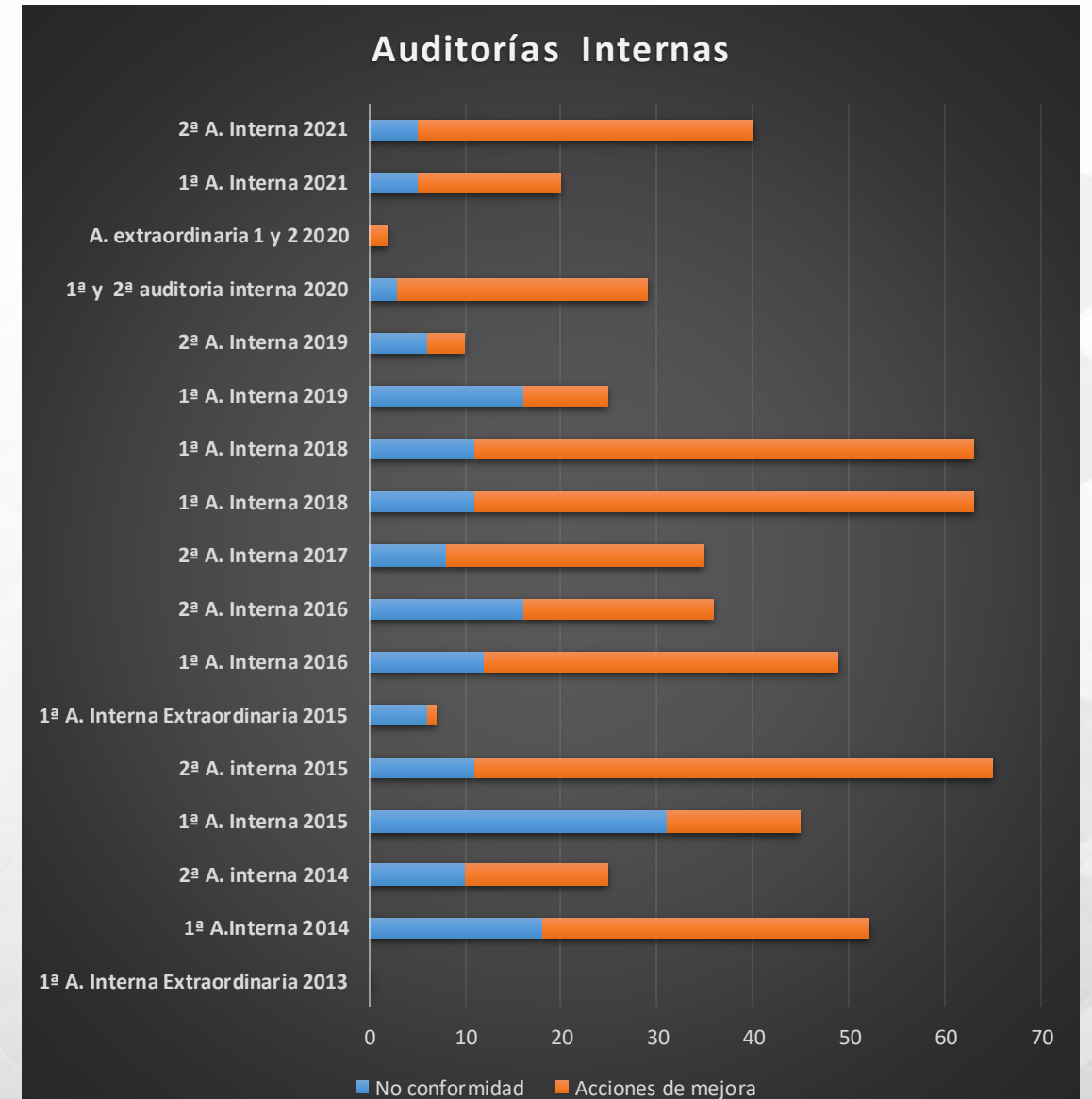
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



## 5. Resultados de las auditorías de 2013 a la Fecha

### 5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones des de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Concluidos	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	En proceso	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	En proceso	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	En proceso	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	En proceso	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª auditoria interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
A. extraordinaria 1 y 2 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	Concluidos	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	En proceso	35





## Auditorías Externas



Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	En curso



ISO 9001 : 2015

Auditorias externas



En la semana del 22 al 25 de noviembre de 2021 se realizará la 1ª auditoria de vigilancia

## Fortalecimiento del cuerpo de auditores internos

En cumplimiento a lo establecido en los lineamientos de auditores internos, del 18 al 22 de octubre de 2021 se impartió el curso de Inducción al Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001 2015 a cuatro nuevas auditoras:

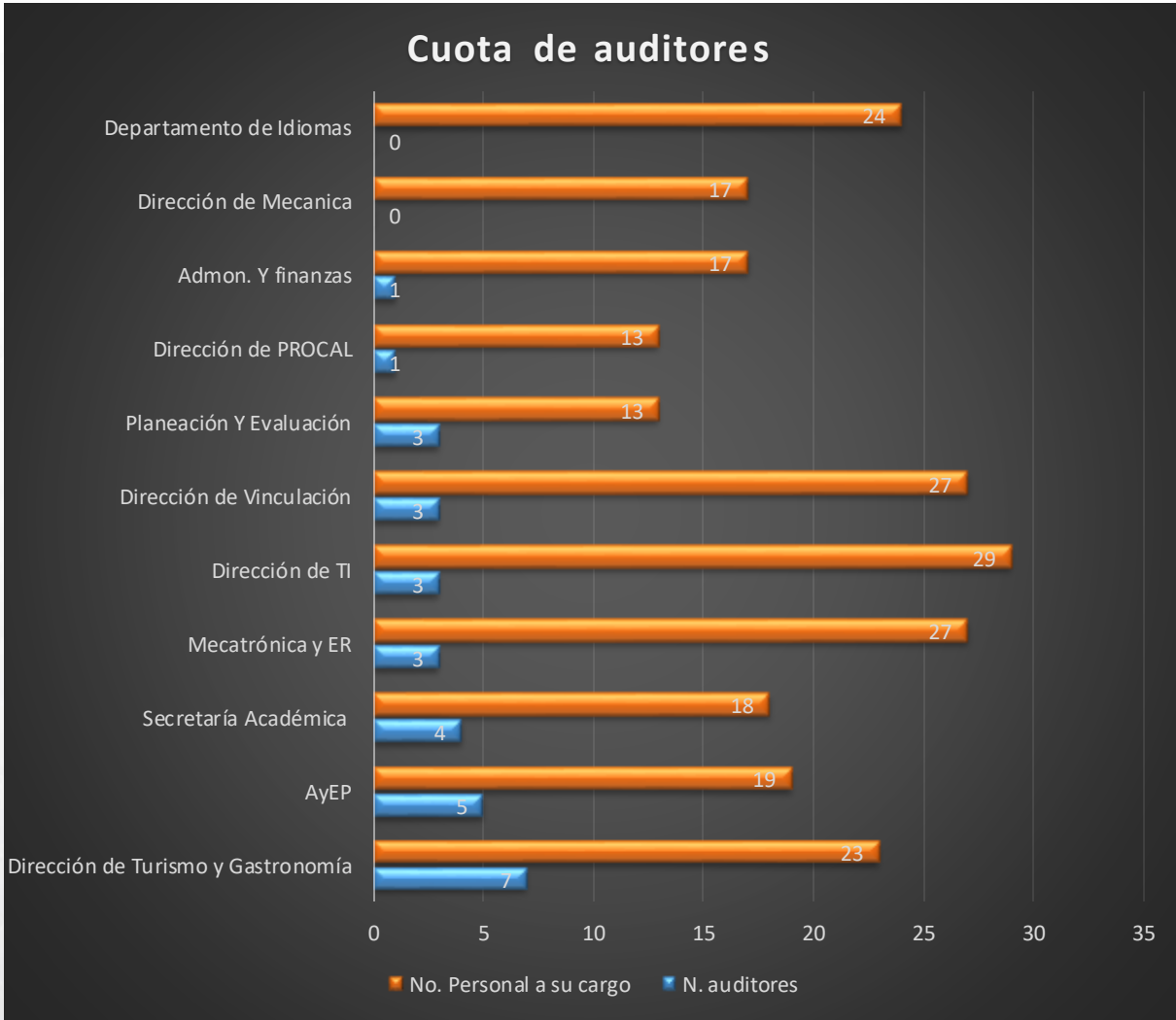
#	Nombre
1	Ing. Claudia Vidal Reyes
2	Ing. Alejandra Sánchez Salazar
3	Mtra. Gabriela Lozano Cano
4	Dra. Carmen Medina Mendoza



La Mtra. Martha G. Amador Lara y el Lic. Rafael D. Chaparro Rangel aprobaron de manera satisfactoria el proceso de certificación como auditores internos del SGC ante el Instituto Mexicano de la Normalización y la Certificación A.C. (IMNC)



## Auditoras(es) internos del SGC por área



27 auditores





## Auditoras(es) internos del SGC por área

Dirección de Turismo y Gastronomía	
1	Lic. Chaparro Rangel Rafael Dario
2	Lic. García Alarcón Bertha Eugenia
3	Lic. Gutiérrez Olvera Victoria
4	Mtro. Zúñiga Morales Jonatan
5	Mtro. Mendoza Cruz Yesenia
6	Dra. Ortega Meza Daniela
7	Mtra. Trejo Leal Leticia Guadalupe
	Mtra. Botho Clemente Esther

AyEP	
1	Dra. Becerril Falcón Martha
2	Mtra. Gutiérrez Martínez Ana María
3	Mtro. López Nube Eloir Francisco
4	Mtro. Ferral Moreno Rogelio
5	Mtro. Martín Torres Marlene
	Mtro. García Ramírez Oliver

Mecatrónica y ER	
	Lic. Gutiérrez Martínez Angélica
	Mtro. López Mendoza Israel
	Ing. Olguín Chárrez Raúl
	Mtro. Trejo Montufar Aldrin

Secretaría Académica	
1	Mtra. Álvarez Borja Mónica
2	Lic. López Trejo Rene
3	Med. Sinco Quintero Martha Raquel
4	Ing. Claudia Vidal Reyes

Dirección de TI	
1	Ing. Hernández Moreno Maricela UAT
2	Mtra. Escorza Sánchez Yolanda Marysol
3	Ing. Escobedo Zamarripa César C. Sistemas

Dirección de Vinculación	
1	Mtra. Amador Lara Martha Guadalupe
2	Lic. Yazmín Lissette Ortiz Gómez
3	Mtra. Gabriela Lozano Cano

Planeación Y Evaluación	
1	Ing. Alejandra Sánchez Salazar
2	Mtro. Pérez Hernández Cruz Juan José
3	Carolina Martínez Martín
4	Francisco Cardón Moro

Dirección de PROCAL	
1	Mtra. Trejo Trejo Elia
2	Dra. Carmen Medina Mendoza

Admon. Y finanzas	
1	Lic. Serrano Cruz Jose Jared



# El desempeño de los proveedores externos

## Parámetros de selección

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

## Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	92.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	87.61%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	90.28%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS  
 B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio  
 general 89.98 %**



# La adecuación de recursos



### 1.- Recursos Humanos

mayo-agosto 2021

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos</li> <li>• La impartición de clases y tutorado por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E</li> </ul>
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM</li> </ul>
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación retorno seguro 100% del personal docente y administrativo</li> <li>• Diferentes capacitaciones virtuales</li> </ul>
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En relación a la nueva modalidad de trabajo en casa, se logra una adaptación para cumplir con los procesos internos y externos de la institución.</li> </ul>

# Evidencias

Zoom Reunión

Activar el sonido original

## ADICIONES

Es información que se añade en la lengua final y que no venía en el mensaje original

- Elementos no manuales: Expresiones faciales que acompañan a los signos.
- Léxicas: Se añade información en el mensaje final
- De nexos: Se añade algún nexos que varíe el significado.

11:00 a. m.

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
OTORGA LA PRESENTE  
**CONSTANCIA**  
A  
**Rodolfo Simon Torres**  
Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Educación Superior: Retorno Seguro**  
Duración: **10** horas

No. folio: EMSURS007493253

Ciudad de México a 28 de junio de 2021

Zoom Reunión

Activar el sonido original

Maria de Lourde...

Chat

De Diana Anesaga a Todos:  
Buenos días a todos, disculpen la hora tenía problemas con mi internet.

De Botho Cie a Todos:  
Voy a reiniciar mi equipo

De Leticia Trego Leal a Todos:  
Es un idioma porque tiene un alfabeto

De José Luis Magaña a Todos:  
Captura de Pantalla 2021-06-...  
2.00 MB

Enviar a: Todos | Archivo

11:00 a. m.

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
OTORGA LA PRESENTE  
**CONSTANCIA**  
A  
**Luis Salazar Cervantes**  
Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Educación Superior: Retorno Seguro**  
Duración: **10** horas

No. folio: EMSURS005421525

Ciudad de México a 01 de julio de 2021

### 2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realizan mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Publica



## d) La adecuación de recursos

En el periodo de **Mayo-Agosto 2021** se tramitaron lo siguiente:

	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
<b>Adjudicación Directa</b>	48	42	22	46	158
<b>Invitación a cuando menos tres personas</b>	4	4	8	0	16
<b>Licitación Pública</b>	3	12	12	4	31
<b>Total Mes</b>	55	58	42	50	205
<b>Cancelados</b>	0	0	0	0	0
<b>Tramites Pagados</b>	55	58	42	50	205

Durante el cuatrimestre Mayo-Agosto se efectuaron un total de 205 requisiciones. durante el periodo no se presento ninguna cancelación, por consiguiente en relación al suministro de insumos se cumplió con un 100% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución derivado de la pandemia.



### 3. Infraestructura

### Mayo-agosto 2021

#### Mayo

Tala de árboles área  
perimetral por causa de  
fuertes vientos con lluvia



#### Junio

Mantenimiento  
alumbrado exterior  
UTVM.



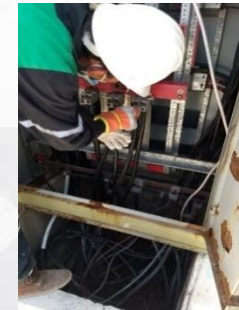
#### Julio

Poda de árboles del  
estacionamiento los olivos



#### Agosto

Mantenimiento a la  
Subestación eléctrica de  
la UTVM.





### 3. Infraestructura

**Mayo-agosto 2021**

#### Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
		Periodo Anual	Estándar	Ene-Abr 2021	May-Ago 2021	Sept-Dic 2021
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	<b>100 %</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	<b>82 %</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Correctivo	<b>82 %</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Vehículos	<b>82 %</b>	<b>98.33</b>	<b>96.92</b>	



# La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

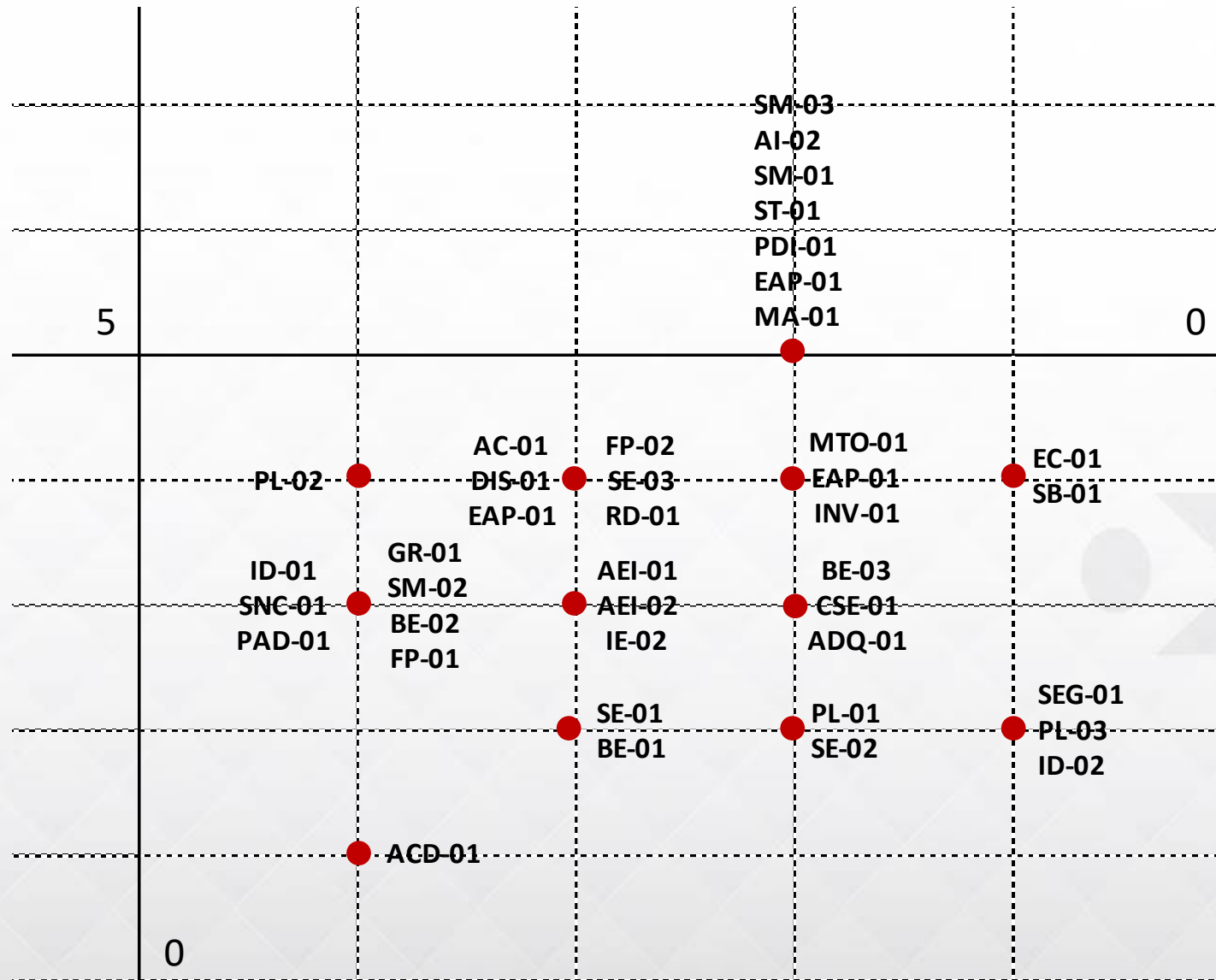


# La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José Pérez







C3: RIESGOS CONTROLADOS



## g) Oportunidades de mejora

